

RAPPORT D'ACTIVITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

2023

SOMMAIRE

04

LES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

12

TRANSFORMER LA COLLECTIVITÉ ET OPTIMISER SES MARGES DE MANOEUVRE

18

ENGAGER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE DU TERRITOIRE

26

LUTTER CONTRE LES INÉGALITÉS SOCIALES ET SE BATTRE EN FAVEUR DE LA DIGNITÉ DE TOUTES ET TOUS

32

METTRE LA VILLE AU SERVICE DE L'ÉMANCIPATION DÈS LE PLUS JEUNE ÂGE

40

FAVORISER LA CONSOMMATION LOCALE ET STRUCTURER LA LOGISTIQUE URBAINE

44

ANCRRER TOURS COMME UNE VILLE OUVERTE SUR LA SOCIÉTÉ ET SUR LE MONDE

50

FAIRE ÉMERGER UNE VIE LOCALE INTENSE AU SERVICE DU VIVRE ENSEMBLE

Conformément à l'article L2311-1-1 du code général des collectivités territoriales, un rapport sur la situation en matière de développement durable doit être présenté préalablement au débat sur le projet de budget dans les communes de plus de 50 000 habitants. Le contenu de ce rapport comprend notamment le bilan de la stratégie numérique responsable.

Les communes n'ont pas l'obligation réglementaire de produire un rapport d'activité.

En 2023, la collectivité a choisi de fusionner dans un seul document des éléments sur la situation en matière de développement durable et des éléments sur l'activité pour montrer son implication en transversalité dans la transition écologique. Le présent rapport présente les moyens mis en œuvres par la collectivité et les politiques publiques déployées correspondant aux segmentations stratégiques utilisées dans les documents budgétaires.

ÉDITO ●

Renforcer les services publics à l'heure de la sobriété. C'est le mot d'ordre de l'action municipale en terme de transition écologique, dont les années 2023 et 2024 marqueront un tournant.

Un tournant tout d'abord car les politiques publiques de transition écologique se déploient désormais à grande échelle sur le territoire. Un tournant ensuite car la transition écologique irrigue l'ensemble de l'action municipale et agit à la manière d'une politique intégrée. Le plan de sobriété des usages, lancé fin 2022, a permis d'économiser 14% de consommation énergétique en 2023, grâce à la mobilisation de l'ensemble des services municipaux. Une solide structuration interne, via notamment la formation des cadres de la ville aux outils de la transition écologique, permettra à la ville de poursuivre ces efforts en 2024.

Ensemble, nous avançons pour atteindre les objectifs que nous nous sommes collectivement fixés : diminuer les émissions de gaz à effet de serre de la ville de 45% d'ici à 2030, par rapport à 2019, dans l'esprit tourangeau de solidarité, d'attention portée aux personnes et au vivant, de préservation des ressources. Vous découvrirez dans ce document les actions 2023 et les projections 2024, dans un format renouvelé où le traditionnel rapport de développement durable est désormais également un rapport d'activités, soulignant comment les enjeux écologiques, sociaux et démocratiques se rencontrent au sein de l'action municipale.

Martin COHEN

Adjoint au Maire
Délégué à la transition
écologique et énergétique



Principales décisions 2023

La mairie met en œuvre des politiques publiques dans le champ de ses compétences à l'issue de débats publics en conseil municipal. En 2023, 238 délibérations ont été adoptées lors de 7 conseils municipaux. L'action municipale a été marquée par des mesures de justice sociale, par la co-construction avec les habitants et par des actions transversales pour accélérer la transition écologique et préserver la biodiversité.

Transformer la collectivité et optimiser les marges de manoeuvre

- Approbation de la Charte de déontologie des élu·es et des élu·es de Tours
- Adoption du Schéma Directeur Numérique 2023-2026
- Adoption du Plan de Mobilité employeurs 2024-2026
- Instauration du Forfait Mobilités Durables

Engager la transition écologique du territoire

- Débat sur les orientations générales du projet d'aménagement et de développement durable (PADD) du Plan Local d'Urbanisme Métropolitain (PLUM)
- Convention avec le Syndicat des Mobilités de Touraine pour des vélos en libre-service
- Création de la SPL « Société Publique Locale d'Efficacité Energétique »
- Approbation de la charte bois énergie et biodiversité de France Nature Environnement
- Signature du pacte bois-biosources lancé par FIBOIS Centre-Val de Loire
- Adhésion à l'association Agence Régionale Energie Climat Centre-Val de Loire
- Avis sur le projet de révision du Plan de Protection de l'Atmosphère de l'agglomération tourangelle pour la période 2019-2030
- Contrat avec l'éco-organisme ALCOME visant un meilleur usage par les fumeurs des dispositifs de collecte de mégots
- Contrat avec l'éco-organisme CITEO pour la lutte contre l'abandon des déchets d'emballage

Lutter contre les inégalités sociales et se battre en faveur de la dignité de toutes et de tous

- Convention de partenariat relative au fonctionnement de la Maison de justice et du droit de Tours
- Attribution de subventions dans le cadre du Contrat Territorial d'Accueil et d'Intégration
- Renouvellement de la convention pour le projet santé expérimental en direction des primo-arrivants et des réfugiés

- Appel à manifestation d'intérêt pour l'expérimentation d'un projet sur la parentalité en direction des primo-arrivants et des réfugiés
- Programmation 2023 du Contrat de Ville
- Convention de financement avec le département d'Indre-et-Loire dans le cadre du dispositif « Autonomise Toit », Plan logement d'abord
- Instauration d'un abattement de 100% sur la taxe foncière sur les propriétés bâties des logements faisant l'objet d'un bail réel solidaire
- Attribution de subventions pour les impayés de loyers

Mettre la ville au service de l'émancipation dès le plus jeune âge

- Mise en place de la tarification au quotient familial
- Adoption du Schéma Directeur de la Petite Enfance 2023-2026

Favoriser la consommation locale et structurer la logistique urbaine

- Garantie d'emprunt de la SCI Tours Développement auprès de la Caisse des Dépôts et Consignations pour l'acquisition en VEFA de la Halle Gaury
- Transformation de Tours Evènements en Société Publique Locale
- Avenant de prolongation de la Délégation de Service Public du Marché de gros
- Adhésion avec prise de capital à la Société Coopérative d'Intérêt Collectif « Veloop »

Ancrer tours comme une ville ouverte sur la société et sur le monde

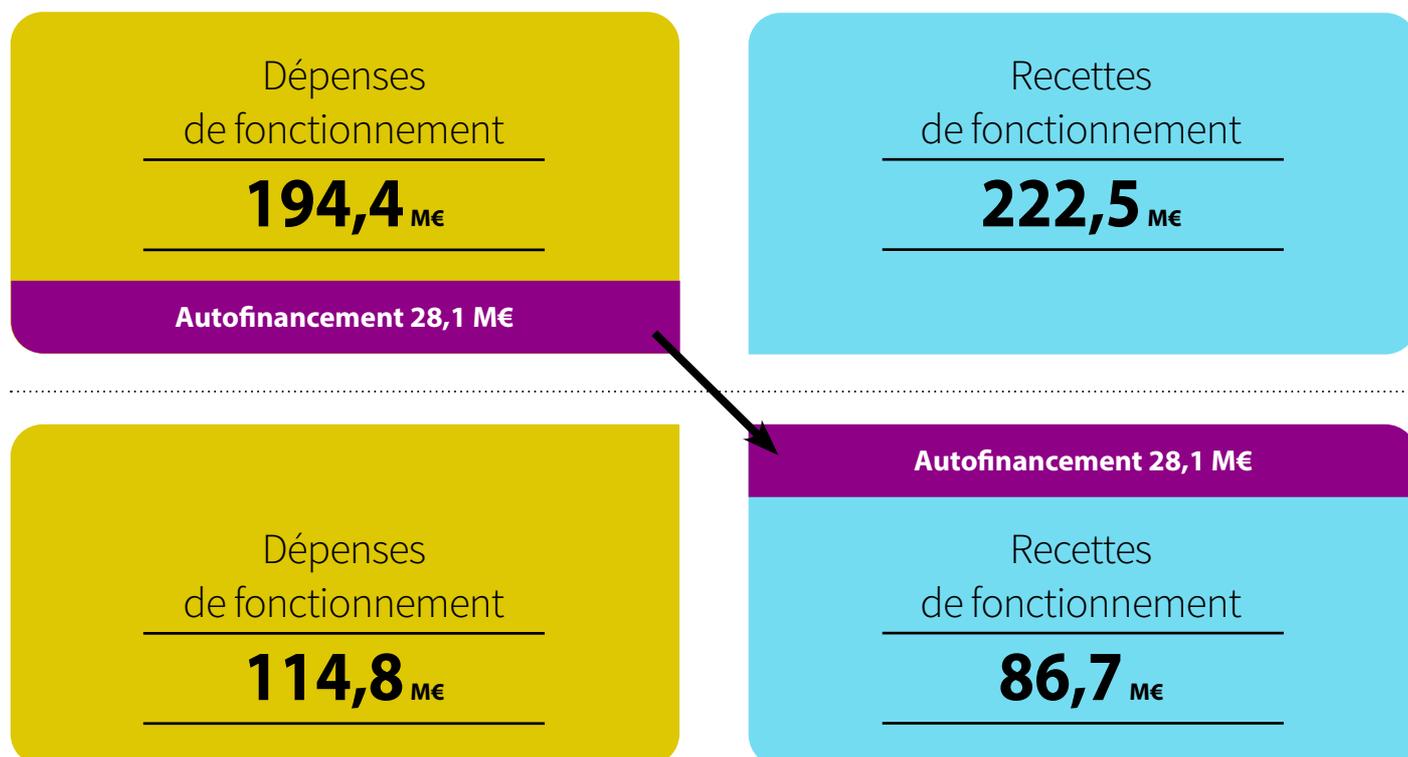
- Renouvellement de la convention pluriannuelle d'objectifs et de moyens avec le CCCOD 2023-2026
- Approbation du projet scientifique et culturel du Centre d'interprétation de l'architecture et du patrimoine de Tours
- Adhésion à la plateforme de l'association « SOS Méditerranée » et don
- Contribution au fonds d'action extérieur des collectivités territoriales Turquie-Syrie

Faire émerger une vie locale intense au service du vivre ensemble

- Bilan du Budget Participatif 2022 et modification du règlement pour l'édition 2023
- Réforme du Conseil Municipal des Jeunes, création de l'Assemblée des Jeunes Citoyennes et Citoyens

Budget principal 2023

Le budget 2023 a traduit la stratégie financière fixée en début de mandat, visant à la fois à préserver le niveau d'épargne de la collectivité et accroître significativement les investissements pour gagner en attractivité et engager pleinement la transition écologique de la collectivité.



La préservation de l'épargne s'est traduite dans le budget 2023 par :

- **L'évolution maîtrisée des dépenses de fonctionnement** en tenant compte de l'inflation mais en agissant résolument pour réduire les consommations d'énergie,
- **La baisse continue des charges financières** renforçant la stratégie de la Ville de Tours d'avoir saisi l'opportunité en 2021 d'activer la dette comme levier d'investissement à moindre coût,
- **Le maintien des taux de fiscalité** pour ne pas alourdir la pression fiscale sur les propriétaires au-delà de la dynamique constatée sur les bases fiscales,
- **Une politique tarifaire plus juste car mieux ciblée** tout en veillant à ne pas répercuter en totalité le niveau de l'inflation sur les usagers.

La hausse des investissements s'est traduite dans le budget 2023 par :

- **La poursuite de la mise en œuvre du Programme Pluriannuel d'Investissement (PPI)** élaboré en 2022 pour atteindre les objectifs fixés sur la mandature,
- **La poursuite et le développement de la recherche de co-financements** pour maintenir un niveau de subventionnement élevé,
- **Un contrôle de l'encours de la dette.**

Décliner les politiques municipales avec les structures partenaires

Pour mettre en œuvre ses politiques publiques, la Ville s'appuie sur un réseau de partenaires dans de nombreux domaines : plus de structures sont soutenues par la Ville que ce soit sous forme directe (subventions, dotations) ou indirecte (en nature : locaux, matériel).

Au cœur de ce réseau, les satellites municipaux sont des acteurs incontournables des politiques publiques locales. Ils représentent à eux seuls environ 214 millions d'euros de budget annuel et 1000 emplois.

La Ville a renforcé et structuré le suivi des satellites, notamment pour sécuriser le cadre financier, institutionnel et contractuel dans lequel agissent ces structures, et pour veiller à la mise en œuvre des politiques publiques municipales qui leur sont confiées.

Parmi plus de 400 satellites suivis, 10 font l'objet d'un dialogue de gestion renforcé. Ci-dessous des éléments 2023 sur ces structures.

LUTTER CONTRE LES INÉGALITÉS SOCIALES ET SE BATTRE EN FAVEUR DE LA DIGNITÉ DE TOUTES ET DE TOUS

Ligeris

(Société d'Économie Mixte)

Missions :

- Construction et aménagement d'immeubles (logements, bureaux, locaux d'activités, commerces et parkings)
- Gestion, location et commercialisation des immeubles et équipements
- Réalisation d'opérations d'aménagement

7 582 logements dont 46 % conventionnés

20 000 m² d'immobilier tertiaire

1 191 logements attribués en 2022

2 400 logements en cour de réhabilitation



Tours Habitat

(Office Public de l'Habitat)

Missions :

- Accompagnement des locataires, facilitation du parcours résidentiel et du Vivre ensemble
- Entretien et construction de l'habitat durable
- Réalisation d'aménagement urbain (NPRU)

15 905 logements dont 63 % du patrimoine situé en Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville

40 000 tourangeaux logés

1 600 logements attribués par an



Centre Communal d'Action Sociale

(Etablissement Public Administratif)

Missions :

- Animation de la politique d'insertion et de solidarités
- Animation de la politique sociale en faveur des personnes âgées.

330 logements en résidence autonomie

355 résidents en EHPAD

900 personnes sans domicile stable domiciliées

25 places d'hébergement d'urgence pour hommes



Pompes Funèbres Intercommunales

(Société d'Économie Mixte)

Missions :

- Organisation des cérémonies d'obsèques, gestion des chambres funéraires, crémations, marbrerie
- Gestion de 2 centres funéraires, du crématorium, de 2 chambres funéraires et de 6 agences dont 2 situées à Tours.



Budget 2023 :

54,6 M€

Effectif **121**

Chiffre d'affaires 2022 **53,1 M€**

Capital social **37,9 M€**

Part détenue par la Ville **61%**

Présidence **Ville de Tours**

Budget 2023 :

96,9 M€

Effectif **324**

Chiffre d'affaires 2022 **54,9 M€**

Présidence **Tours Métropole Val de Loire**

Budget 2023 :

30,9 M€

Effectif **350**

Subvention Ville de Tours **6,5 M€**

Présidence **Ville de Tours**

Budget 2023 :

7,7 M€

Effectif **58**

Chiffre d'affaires 2022 **7,7 M€**

Capital social **587 612 €**

Part détenue par la Ville **26%**

Présidence **Tours Métropole Val de Loire**

ENGAGER LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE DU TERRITOIRE

Société d'Efficacité Énergétique

(Société Publique Locale)

Missions :

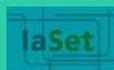
- Rénovation énergétique des bâtiments publics
- Développement des énergies renouvelables et construction bas carbone

Société d'Équipement de Touraine

(Société d'Économie Mixte)

Missions :

- Opérations d'aménagement, de construction, de promotion immobilière, de maîtrise d'ouvrage déléguée d'équipements aussi bien publics que privés.
- Participation à la transition énergétique du territoire.

Budget 2023 : **0,5 M€**

Effectif	2
Chiffre d'affaires 2022	481 149 €
Capital social	281 000 €
Part détenue par la Ville	40%
Présidence	Ville de Tours

Budget 2023 : **5,5 M€**

Effectif	34
Chiffre d'affaires 2022	5 M€
Capital social	4 010 018 €
Part détenue par la Ville	23%
Présidence	Tours Métropole Val de Loire

METTRE LA VILLE AU SERVICE DE L'ÉMANCIPATION DÈS LE PLUS JEUNE ÂGE

Caisse des écoles

(Établissement Public Administratif)

Missions :

- Mise en oeuvre du dispositif de Réussite Éducative sur la ville et du projet de Cité Éducative sur le quartier du Sanitas.
- Actions à caractère éducatif, culturel, social et sanitaire en faveur des enfants et des jeunes jusqu'à 25 ans avant, pendant, autour et après le cadre scolaire.

- 732** enfants suivis en 2023 au titre de la Réussite éducative ont bénéficié d'ateliers thématiques, de stages pendant les vacances scolaires, stages parents-enfants, sorties organisées
- 580** départs en séjours scolaires et extrascolaires
- 210** enfants ont bénéficié d'une action « Santé » au titre du dispositif de Cité éducative en 2023

Budget 2023 : **650 000 €**

Effectif	8,5
Subvention Ville de Tours	70 k€ + 148 k€ d'aide en nature
Présidence	Ville de Tours

FAVORISER LA CONSOMMATION LOCALE ET STRUCTURER LA LOGISTIQUE URBAINE

Société de gestion du Marché de Gros

(Société d'Économie Mixte)

Missions :

- Regrouper en un seul lieu les acteurs de l'approvisionnement des commerces de proximité en zones urbaines et rurales de la région (producteurs, grossistes, professionnels de la transformation...) et de la distribution (restauration, commerces de bouche, fleuristes, restauration collective...).

**Tours Évènements**

(Société Publique Locale)

Missions :

- Accueil d'évènements professionnels et offre de services associés
- Organisation et accueil d'évènements grand public (Concerts, festivals, spectacles, salons, Foire de Tours, American Tours Festival, etc...)
- Gestion du Parc Expo Tours et du Palais des Congrès.

Tours Évènements est certifié « ISO20121 : système de management responsable appliqué à l'activité événementielle ».

**Tours Val de Loire Tourisme**

(Office de tourisme)

Missions :

- Développement de l'offre touristique, culturelle et patrimoniale
- Accueil des touristes (Office de tourisme de Tours et ses 3 antennes)
- Promotion de la destination
- Développement d'une offre « réceptive » pour groupes ou individuels pros ou de loisirs
- Classement des meublés de Tourisme et qualification des gîtes et chambres d'hôtes,

Budget 2023 : **1,03 M€**

Effectif	7
Chiffre d'affaires 2022	1 M€
Capital social	37,9 M€
Part détenue par la Ville	61%
Présidence	Ville de Tours

Budget 2023 : **13,1 M€**

Effectif	65
Chiffre d'affaires 2022	10,7 M€
Capital social	538 900 €
Part détenue par la Ville	83,5%
Présidence	Ville de Tours

Budget 2023 : **3,7 M€**

Effectif	28
Chiffre d'affaires 2022	1,8 M€
Capital social	330 000 €
Part détenue par la Ville	18%
Présidence	Tours Métropole Val de Loire

Agir dans la transversalité pour relever les défis de la transition écologique

L'année 2023 est marquée par la structuration en profondeur de la collectivité pour respecter ses objectifs en matière de trajectoire carbone : mise en place et préparation de formations pour outiller les agents et leur faire partager une culture commune sur les problématiques environnementales, actions sur les déplacements, sur la consommation énergétique, et mise en place d'actions sur l'alimentation et les achats. Enfin la collectivité a préparé une Stratégie Numérique Responsable.

Structurer la collectivité

Une mission transversale « transformation écologique »

Afin de garantir une vision globale des actions de transformation écologique de la Ville de Tours, et de pouvoir suivre globalement les différentes trajectoires fixées - réduction

des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES), de consommation énergétique et végétalisation - une mission transverse de pilotage a été créée au sein de la Direction Générale. Les objectifs sont de rendre compte annuellement de l'avancement de la Ville, à l'aide d'indicateurs synthétiques, et de recueillir les orientations politiques sur les actions à mener dans le cadre de la conduite des actions municipales.

Former les acteurs de la transition écologique

Une formation transition écologique

En 2023, la Ville de Tours a formé les cadres des services municipaux aux enjeux de la transition écologique.

La formation a donné aux participants les outils pour comprendre la situation climatique actuelle et les ordres de grandeur en termes d'émissions de GES et d'impacts sur la biodiversité. La formation, qui a couvert divers domaines tels que le carbone, l'énergie, l'eau, la santé et la biodiversité, a mis l'accent sur l'identification et la mise en œuvre de solutions concrètes pour atteindre les objectifs de réduction des GES.

L'objectif est d'intégrer la réduction des GES de manière transversale dans toutes les politiques publiques afin d'atteindre les cibles de la municipalité d'ici 2030 (-45% de réduction de GES, -25% de réduction consommation énergétique, préservation de la biodiversité), en favorisant l'intelligence collective et la transformation managériale au sein de la collectivité.



© J. Breillet

253 cadres des services municipaux ont suivi une journée formation sur la transition écologique en 2023.

Le programme ITEEnéraire

La Ville de Tours, aux côtés de Tours Métropole Val de Loire, est devenue en 2023 une des collectivités pilote avec 10 autres de l'expérimentation portée par un consortium constitué par le CNFPT, l'ADEME, et la Région Centre-Val de Loire pour le développement d'une offre de formation aux enjeux de la transition écologique et énergétique destinée à tous les agents des collectivités territoriales.

Le programme ITEEnéraire a vocation à créer un parcours de formation progressif adapté à chaque métier des agents territoriaux.

L'année 2023 a été consacrée au diagnostic des besoins des collectivités et à la construction de la formation en vue de débiter la formation de 10 000 agents sur les 10 collectivités en 2024, et de sensibiliser les agents qui n'ont pas suivi la formation organisée par la ville.



Infléchir la trajectoire carbone

Agir sur les sources d'émissions

En 2021, à l'issue de la réalisation du bilan des émissions de gaz à effet de serre, la collectivité s'est dotée d'une trajectoire ambitieuse de réduction de 45% des émissions, partant de 26000 t.eq.CO₂ en 2019 pour arriver à 15600 t.eq.CO₂ à l'horizon 2030.

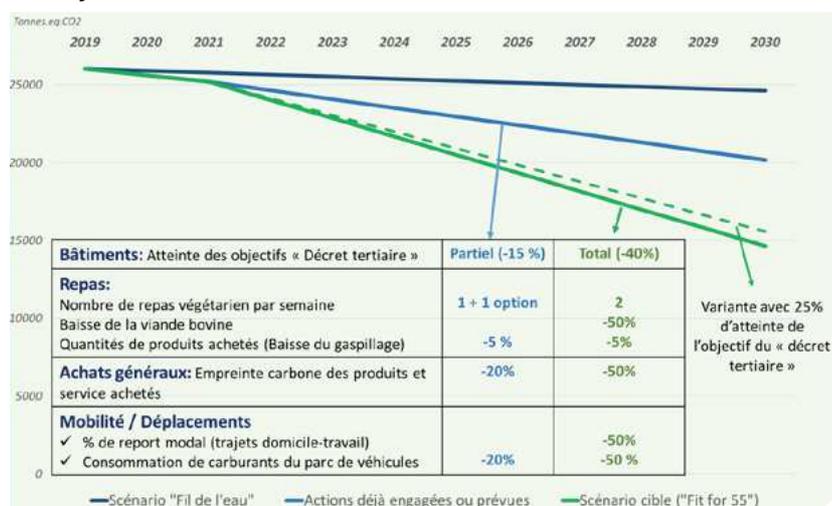
Le respect de la trajectoire nécessite d'agir sur les principaux domaines émetteurs : l'énergie des bâtiments, l'achat de produits et de services, l'achat de produit alimentaires et les déplacements.

En 2023, chaque direction a été chargée de déployer des actions, et d'évaluer si celles déjà prévues atteignent leurs objectifs, et en cas d'écart à la cible, de proposer des actions alternatives.

Par ailleurs la Ville de Tours vise à intégrer

des principes fondamentaux dans ses politiques publiques, notamment la vérification systématique de l'engagement de ses partenaires dans l'évaluation de leurs émissions, la promotion de la circularité et de la sobriété dans les achats, ainsi que la réduction de l'empreinte carbone des produits et services achetés.

Trajectoires de réduction des émissions de GES de la Ville de Tours



Agir sur les déplacements

Les objectifs en terme d'émissions de gaz à effet de serre

	2019	Cible 2030	Trajectoire
Emissions	4265 t.eq.CO ₂	2132 t.eq.CO ₂	- 50%

Les grands indicateurs :

1 977 367 km parcourus en 2023 par les véhicules de service (-24% par rapport à 2019)

dont 266 930 km en véhicules électriques (2,5 fois plus qu'en 2019)

130 537 litres de carburant consommés en 2023, (-15,3% par rapport à 2019)

Les leviers pour agir

• LE PLAN DE MOBILITÉ EMPLOYEUR

Le Plan De Mobilité employeur 2024-2026, adopté en 2023, destiné à accompagner le changement de pratiques des

agents municipaux dans leurs déplacements domicile - travail comme dans leurs déplacements professionnels, repose sur trois grandes orientations :

- Investir et aménager, en diminuant le bilan carbone de la flotte, et en adaptant les lieux de travail et leurs abords,
- Faire évoluer les usages en développant le recours à la marche, au vélo, aux transports en commun, en réduisant l'autosolisme,
- Dynamiser la culture « mobilités durables » en développant les animations formant et sensibilisant les agents aux modes de déplacements durables.

• LA PROGRAMMATION PLURIANNUELLE D'ÉQUIPEMENT DE LA COLLECTIVITÉ

Chaque année la collectivité renouvelle une partie des moyens mis à disposition des agents pour leurs déplacements professionnels ou pour l'exercice de leurs missions.

En 2023, 12 vélos à assistance électrique ont été achetés, portant le parc total à 127 vélos classiques et électriques.

Par ailleurs, 13 véhicules d'occasion ont été achetés en 2023, dont 5 véhicules électriques, portant le parc à 363 véhicules.

Réduire la consommation des bâtiments

Les objectifs en terme d'émissions de gaz à effet de serre

	2019	Cible 2030	Trajectoire
Emissions	6522 t.eq.CO ₂	3913 t.eq.CO ₂	-40%

Les grands indicateurs : les gains septembre 2022 - août 2023

4,4 GWh

1,2 M€

Périmètre Global	GAIN (kWh) Total	GAIN (kWh %) Total	GAIN (€) Total	GAIN (€ %) Total
Ensemble des bâtiments	4 435 000	-14%	1 161 000	10%

L'année 2023 marque a priori le plus fort gain annuel jamais enregistré depuis 20 ans (-14%). Cette baisse s'explique pour un peu plus de la moitié (9%) par la mise en œuvre du plan de sobriété et par les effets de certaines actions techniques livrées sur la période (raccordement au réseau de chaleur, changement de chaudières, etc) et pour le reste par les variations des conditions climatiques (5%).

Des leviers pour agir

• LE PLAN DE SOBRIÉTÉ DES USAGES

En 2022, la Ville de Tours a lancé le Plan Sobriété des Usages (PSU) pour maîtriser ses dépenses énergétiques et réduire les émissions de CO₂. Avec 700 000 m² de patrimoine, 330 sites, 415 chaufferies, la facture énergétique de 4,5 M€ et 8 892 T de CO₂ en 2019 était alarmante.

Anticipant plus de 11 M€ de dépense énergétique en 2023 pour la ville du fait de l'augmentation des prix de l'énergie par rapport à 2019, 57 sites (éducation, sports, administration, culture) responsables de 72% des consommations sont ciblés. Engagée à réduire de 25% ses consommations d'ici 2030, conformément à la Stratégie Nationale Bas Carbone, la Ville vise à minima -40% pour les bâtiments de plus de 1000 m², conformément au décret tertiaire.

Un groupe de travail a été créé. Il a validé des actions qui ont permis d'économiser 1,2 M€ entre septembre 2022 et août 2023, dépassant ainsi l'objectif attendu sur une année complète.

Poursuivie en 2023, la mise en œuvre du Plan de Sobriété des Usages a produit des résultats importants.

• LES ACTIONS 2023 À FORT IMPACT :

Ensemble des gymnases

- Report de la mise en route en fonction du chauffage
- Avancement de l'arrêt du chauffage
- Réduction d'un degré du chauffage (environ 10% de gain)
- Regroupement des activités pour optimiser les temps de chauffage et les zones chauffées et inciter les usagers des bâtiments à regrouper les activités quand cela est possible

Gains :

927 553 kWh 218 759 €

Centre Municipal des Sports

- Réduction de la période d'ouverture de la patinoire
- Réduction de la température de l'eau des bassins et de l'air dans les piscines de 1°C
- Report de la mise en route en fonction du chauffage
- Avancement de l'arrêt du chauffage
- Regroupement des activités pour optimiser les temps de chauffage et les zones chauffées et inciter les usagers des bâtiments à regrouper les activités quand cela est possible

Gains :

877 155 kWh 179 701 €

Complexe Mairie : Consommation électrique

- Interdiction de la climatisation en-deçà de 28 degrés
- Expérimentation de l'extinction des équipements numériques à distance la nuit et les week-ends

Gains :

41 350 kWh 16 581 €

Ensemble des bâtiments Education

- Optimisation des périodes de chauffe dans les écoles
- Report de la mise en route en fonction du chauffage
- Avancement de l'arrêt du chauffage

Gains :

1 432 220 kWh 339 791 €

• LE SCHÉMA DIRECTEUR DE L'ÉNERGIE

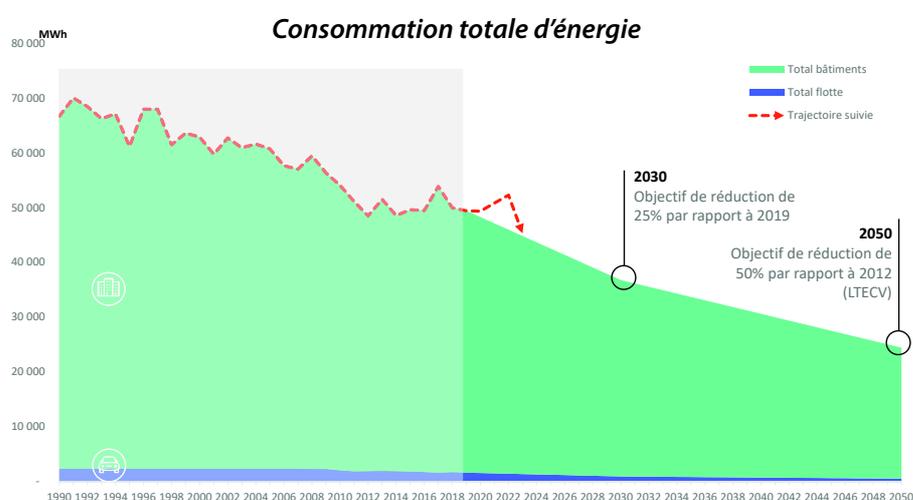
Adopté en 2023, les objectifs du Schéma Directeur de l'Énergie sont les suivants :

- Définir une trajectoire énergétique jusqu'en 2030 visant à réduire la facture énergétique de la ville et à augmenter la part des énergies renouvelables (ENR) dans le mix énergétique du territoire.
- Identifier les opportunités et les mesures pour minimiser les risques financiers liés à la gestion énergétique de la Ville.
- Assurer la fiabilité du suivi des indicateurs liés à l'énergie et au climat dans le périmètre défini.

Les indicateurs clés de performance qui ont été pris en compte dans le cadre du Schéma Directeur de l'Énergie Municipal comprennent :

- La consommation d'énergie, calculée sur la "saison de chauffe."
- Les émissions de gaz à effet de serre.
- La part des énergies renouvelables (ENR) dans le mix énergétique, en prenant en compte l'électrification de la flotte de véhicules.
- La facture énergétique annuelle de la Ville.

Le périmètre de l'étude englobe les consommations d'énergie des sources fixes, notamment les bâtiments et équipements de la Ville de Tours, pour lesquels la Ville paie directement les factures énergétiques. Il inclut également la consommation d'énergie des sources mobiles, à savoir la flotte de véhicules et les équipements mobiles de la Ville de Tours. Certaines sources d'énergie sont exclues du périmètre de l'étude, notamment l'éclairage public qui est une compétence métropolitaine.



Préparer la Stratégie Numérique Responsable

Limiter l'impact environnemental du numérique

En 2023 la collectivité a bénéficié de l'accompagnement de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires pour l'élaboration de la Stratégie Numérique Responsable obligatoire pour les villes de plus de 50 000 habitants à compter de 2025. En anticipant l'obligation réglementaire, la Ville et Tours Métropole Val de Loire ont pu bénéficier de conseils qui contribueront à réduire l'empreinte environnementale de leurs équipements et services numériques. Parallèlement à l'élaboration de la Stratégie Numérique Responsable en 2023, la Ville de Tours a participé à une opération de collecte de mobiles usagés ainsi que, pour

la première fois en 2023, à une journée de nettoyage des fichiers numériques, le data cleanup day.

Nb : la réglementation prévoit que le contenu du rapport de développement durable comprend notamment le bilan de la stratégie numérique responsable.

Des indicateurs tels que le taux de réemploi des matériels ou la durée d'utilisation des équipements numériques seront mis en place et suivis.

Financé par



agence nationale
de la cohésion
des territoires

Transformer la collectivité et optimiser ses marges de manoeuvre

En 2023, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ses politiques publiques (chiffres CA 2023 prévisionnel)

43,8 M€
en fonctionnement

26,5 M€
en investissement

SOMMAIRE

- Assurer la pérennité financière de la collectivité 14
- Assurer la sécurisation des actes juridiques de la collectivité 15
- Moderniser les services 15

Une ville de la taille et de la force financière de Tours a un effet de levier potentiel important en terme de transition écologique. Par son action, elle engage une dynamique vertueuse à l'échelle de l'ensemble du territoire. Pour agir avec l'ambition qui est celle de la municipalité, le premier axe d'actions est le soin apporté à la collectivité en tant qu'outil : la ville s'emploie à dégager des marges de manœuvre financière, sécurise ses actes, transforme sa commande publique pour devenir, en tant que structure, plus résiliente et plus durable.



Assurer la pérennité financière de la collectivité

Renforcer le pilotage financier de la collectivité

Afin de renforcer le pilotage financier de la collectivité, la Ville s'est dotée d'outils de pilotage stratégique : prospective financière, plan pluriannuel d'investissement et schéma directeur immobilier et énergétique. Ces outils ont permis d'asseoir la stratégie financière de la collectivité sur le mandat et de s'assurer de sa soutenabilité malgré les facteurs exogènes liées aux crises sanitaire, géopolitique et énergétique traversées ces trois dernières années. La hausse de l'inflation, qui a impacté, comme tout acteur économique, les dépenses de la collectivité a nécessité d'engager des démarches volontaristes pour préserver le niveau d'épargne et assurer l'effort d'investissement rendu indispensable pour diminuer la dette grise de la collectivité. En 2023 la Ville a adopté le référentiel budgétaire et comptable M57, il permet notamment la pluri-annualité et la fongibilité des crédits.

Chiffres clés
au 31/12/2023 :

39,062 M€
Epargne de gestion

32,093 M€
Epargne brute
(autofinancement)

9,796 M€
Epargne nette

14,9 %
Taux d'autofinancement

40,432 M€
Dépenses d'équipement
réalisées

Développer les relations partenariales externes

Outre la sollicitation des dispositifs de financements publics locaux millésimés (Fonds Départemental de Développement, Dotation de Soutien à l'Investissement Local), la Ville a également déposé en 2023 des dossiers de demande de financement au titre du fonds vert Etat et du fonds vert métropolitain pour ses projets d'investissement. Les opérations de mécénat, quant à elles, se sont développées principalement sur le Plan nature en Ville et sur des projets culturels, notamment l'acquisition d'un chef d'œuvre de Vivarini par le Musée des Beaux-Arts. Enfin, la collectivité développe également les moyens pour assurer un suivi et un contrôle de ses organismes satellites. Outre le déploiement de sa démarche de suivi et de contrôle, l'année a été marquée par la préparation du renouvellement des contrats de délégation de l'exploitation du Palais des Congrès et du Parc de Expositions.

Chiffres clés
au 31/12/2023 :

3,862 M€
Subventions
d'investissement perçues

59%
Etat et agences

21%
TMVL

10%
Département

Principaux cofinanceurs publics

0,545 M€
Mécénat et partenariat
privé

408
Satellites suivis

Maîtriser l'endettement et son coût

L'année 2023 constitue la première des quatre années à venir sur lesquelles vont peser le remboursement des emprunts obligataires in fine (57,8 M€ dont 16 M€ sur 2023). La Ville rembourse cette année 22,1 M€ de capital et paye 7,24 M€ de frais financiers. Si le poids de ces frais financiers est en baisse constante (-4,4% par rapport à 2022), il reste environ 3 fois supérieur à celui des villes de même strate (Tours 52 € par habitant / autres villes 19 € par habitant) et pèse sur le niveau d'épargne de la collectivité. Le remboursement d'emprunts coûteux et l'entrée dans l'encours d'emprunts souscrits à des conditions très favorables fin 2021 vont permettre d'assurer le financement de l'effort d'investissement engagé.

Chiffres clés
au 31/12/2023 :

198,610 M€
Encours de dette

1 414 €
Encours de dette par
habitant

3,51 %
Coût moyen de la
dette

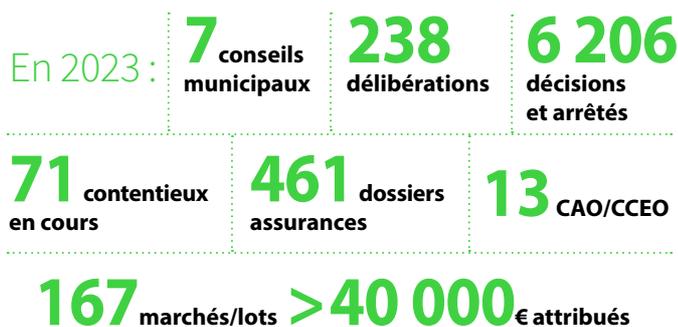
92,24 %
Taux d'endettement

6,2 ans
Capacité de
désendettement

Assurer la sécurisation des actes juridiques de la collectivité

Dématérialiser les arrêtés et les décisions

La Ville a mis en œuvre le projet de dématérialisation des arrêtés et décisions engagé en 2021 répondant à des obligations légales, à un objectif d'efficacité et de sécurisation des actes. Après une année 2022, consacrée au paramétrage, la mise en production a été engagée par groupes successifs de directions en 2023 et l'intégralité de la production des actes municipaux sera ainsi dématérialisée. Parallèlement, la refonte technique de la Salle du Conseil Municipal a permis la mise en place d'une solution de vote électronique sécurisant le relevé des votes et facilitant l'édition des délibérations.



Mettre en oeuvre des montages juridiques innovants

Engagée dans une démarche d'optimisation et d'efficacité des modes de gestion et de contractualisation, la Ville a développé des outils institutionnels et recourt à des montages complexes pour répondre à ses objectifs.

Dans ce cadre, en 2023, la Ville a accompagné la création de la SPL d'efficacité énergétique et suivi l'attribution des premiers contrats (mandat du MGP 1 et AMO pour concession photovoltaïque), la création de la SPL d'aménagement et la transformation de Tours Événements en SPL.

2023 a vu l'attribution de la concession pour la manifestation Tours-sur-Loire et verra celles des concessions pour l'exploitation du Palais des Congrès et du Parc des Expositions avec des objectifs forts en matière de transition écologique à respecter ou mettre en œuvre par les délégataires.

Acheter autrement

Le Schéma de Promotion des Achats Socialement et Ecologiquement Responsable, mis en place en 2022, s'articule autour de 4 axes : favoriser les pratiques éthiques, non discriminantes et inclusives, respecter et préserver la qualité de l'air, de la terre, de l'eau, les ressources naturelles, la santé publique et la biodiversité, dynamiser son territoire et mettre en place une méthode au service de ses ambitions.

Volume d'achats 2022

50 840 286 €

soit +29.3 % par rapport à 2021, lié pour partie à une forte inflation : 69 courriers de révision de prix en 2022, 52 courriers à fin août 2023 et 41 avenants de révision de prix en 2022, 8 à fin août 2023.

Moderniser les services

Un nouveau Schéma Directeur Numérique

L'année 2023 a été marquée par l'adoption du Schéma Directeur Numérique 2024-2026 autour de trois objectifs pour le système d'information mutualisé : faire de la qualité de la relation usager un marqueur de territoire, affirmer le numérique comme un atout du territoire et gagner en performance durablement. Enfin une Politique Générale de

Sécurité des Systèmes d'Information a été établie en 2023 conjointement avec Tours Métropole Val de Loire.



Garantir la qualité de l'environnement de travail

Assurer l'égalité femmes/hommes

La Ville de Tours a poursuivi les actions en matière d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes en 2023 :

- égal accès aux emplois et au déroulement de carrière,
 - égalité salariale pour un travail de valeur égale,
 - conciliation de la vie professionnelle et personnelle,
 - lutte contre les violences sexistes et sexuelles,
- Ces actions sont détaillées dans le Rapport égalité femmes/hommes de la collectivité.

Prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail

L'évaluation des risques professionnels est réalisée par les conseillers en prévention en lien avec les assistants de prévention et les directions opérationnelles. Les actions engagées contribuent à la santé et à l'amélioration des conditions de travail des agents municipaux.

En 2023, 290 agents municipaux ont suivi une formation externe ou interne dans le domaine de la prévention des risques professionnels. Les dépenses prises en charge par le service prévention correspondant aux mesures visant à améliorer des conditions de travail et la formation sécurité du travail se sont élevées à 43 467 €.

Prévenir les risques psychosociaux

Le comité de veille risques psychosociaux s'est réuni 4 fois en 2023. Composé de représentants du personnel au CHSCT, d'un médecin du travail, de la DRH-Adjointe et de la référente RPS, il a pour vocation à traiter les situations individuelles et collectives de RPS.

L'accompagnement des agents en inaptitude a également été mis en œuvre. A cet effet, un comité de maintien dans l'emploi se réunit toutes les 6 semaines. Composé d'une équipe pluridisciplinaire, il évalue les possibilités de maintien dans l'emploi sur le poste occupé ou sur un autre poste dans le cadre d'un reclassement pour les agents reconnus inaptes.

Un cadre clarifié pour le télétravail

Après une phase d'expérimentation consécutive aux dispositions prises pendant la crise sanitaire de 2020, la collectivité s'est dotée en 2023 d'un nouveau règlement de télétravail : rappel des règles, maintien des modalités de télétravail régulier 1 jour par semaine ou de télétravail occasionnel dans la limite de 24 jours flexibles et fractionnables en demi-journées. La collectivité prend en charge une indemnité forfaitaire fixée à 2,88 € par jour télétravaillé dans la limite de 253,44 € par an.

Faire vivre le dialogue social

Les relations entre employeur, partenaires sociaux et personnel se sont inscrites dans le cadre formel du Comité Social Territorial (6 séances) et de la Formation Spécialisée en matière de Santé, de Sécurité et de Conditions de Travail (4 séances).

En 2023, le service Dialogue social a déployé l'application relative à l'instruction et la sécurisation réglementaire des relations avec les instances représentatives collectives du personnel.

La création de la Direction de la Tranquillité Publique

L'année 2023 est marquée par la création d'une nouvelle direction : la Direction de la Tranquillité Publique, regroupant la Police Municipale, le Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance ainsi que le PC Sécurité de l'Hôtel de Ville. Cette réorganisation traduit la volonté marquée de renforcer les actions en matière de prévention et de tranquillité publique ainsi que l'intégration pour une plus forte animation du Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance.

Effectifs totaux de la mairie de Tours au 31/12/2023 :

2 103,88
effectifs pourvus sur emplois permanents

Développer la formation tout au long de la vie professionnelle

La Ville de Tours a mobilisé en 2023 un budget total de 757 147 € pour favoriser la formation des agents. Cet effort s'est concrétisé par un départ moyen de 2 jours par agent. Sur la thématique de la transition écologique et des domaines associés, 106 journées de formation ont été réalisées auprès du Centre National de la Fonction Publique Territoriale et 250 journées auprès d'organismes autres que le CNFPT.

Former les agents de la Direction de la Tranquillité Publique à l'égalité femmes/hommes

En 2023, l'ensemble des agents de la DTP (agents de PM, de la BMU, du CSU, de la sécurité Hôtel de Ville et tous les personnels administratifs) a bénéficié de formations sur l'égalité femme/homme : égalité professionnelle, accueil des femmes victimes de violence, violences conjugales, lutte contre le système prostitutionnel et harcèlement de rue. Au total 10 sessions de 3h ont permis aux agents d'acquérir les outils pour bien prendre en charge ces situations spécifiques.



© Ville de Tours - Laïffe

Transformer les pratiques managériales

La Ville de Tours a engagé en 2022 et poursuivi en 2023 une démarche d'accompagnement à la transformation managériale concentrée dans un premier temps sur un collectif d'une quarantaine de cadres. L'objectif est de mettre en œuvre de nouvelles pratiques de management pour mieux répondre aux attentes sociétales en évolution constante sur de nombreux plans (environnementaux, sociaux, numériques ...). Plusieurs sujets structurants ont été approfondis pour améliorer la qualité de vie au travail : régulation de la charge de travail, priorisation et arbitrages, interactions entre les directions opérationnelles et la DRH, développement de pratiques de facilitation de l'intelligence collective.

Développer l'emploi territorial inclusif

La Ville de Tours poursuit ses efforts en faveur d'une politique globale en direction des personnes en situation de handicap.

Le taux d'emploi des bénéficiaires de l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés de la collectivité est de 5,83% en 2022 (le chiffre 2023 sera établi en avril 2024). Cette évolution est en partie due à la mise en œuvre de la convention triennale avec le FIPHFP.

En 2023, la Ville a recruté 9 personnes en situation de handicap et a reconnu la situation de handicap de 36 personnes déjà en poste.

Par ailleurs 17 postes de travail ont été aménagés pour des agents en situation de handicap.

Décarboner les déplacements des agents municipaux

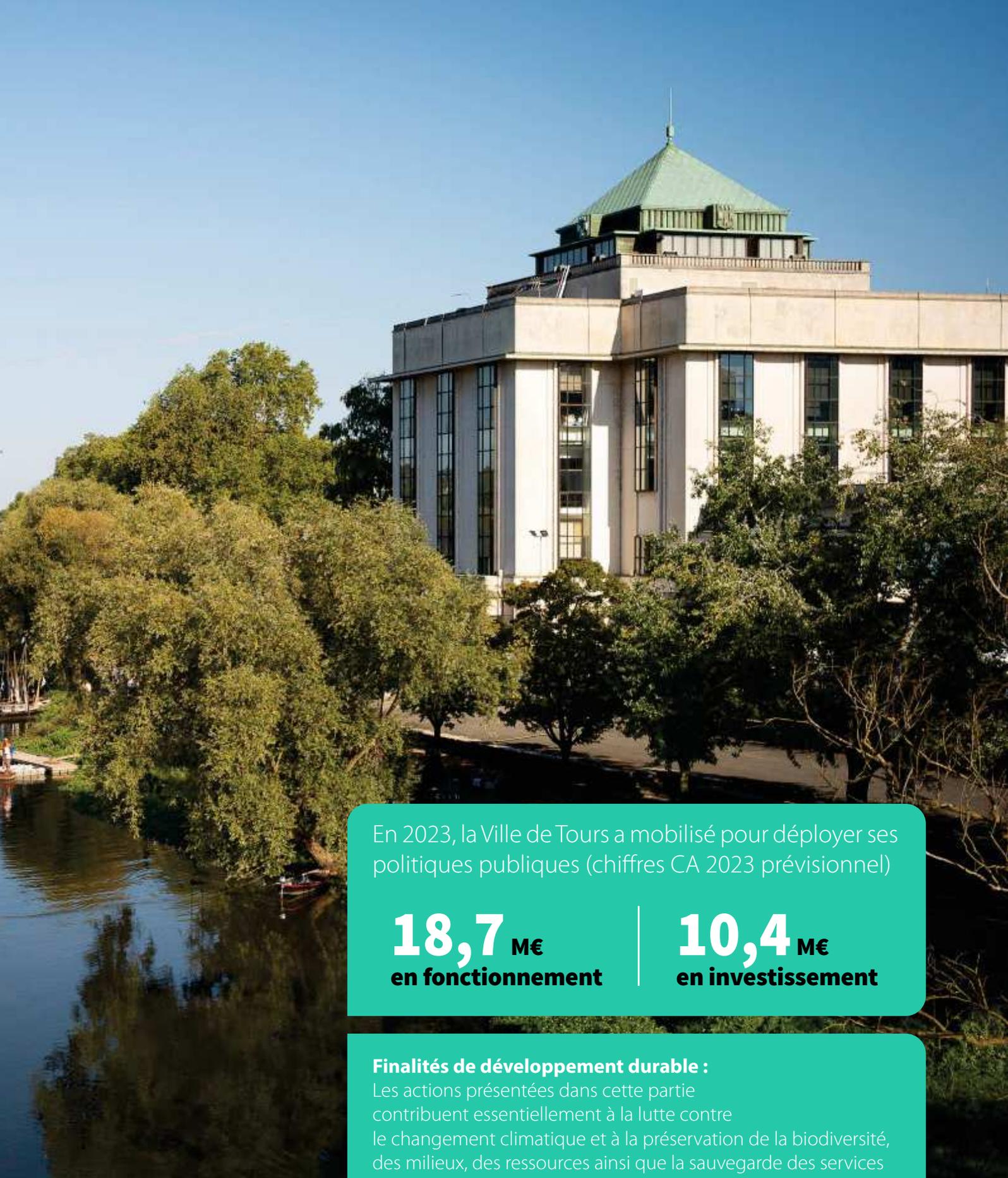
La collectivité a adopté un Plan De Mobilité employeur afin d'accélérer la transition des agents municipaux vers les mobilités actives pour leurs déplacements domicile – travail comme pour leurs déplacements professionnels. Première mesure phare en 2023 : la mise en place du Forfait Mobilités Durables, cumulable avec le remboursement partiel d'un abonnement avec transports en commun.

Engager la transition écologique du territoire

La crise écologique se fait déjà ressentir sur le territoire de Tours. Chaque canicule, chaque étiage plus bas que le précédent record, chaque épisode de grêle hors saison, chaque bâtiment impacté par les retraits/gonflements d'argile souligne l'absolue nécessité d'agir, ce que la municipalité engage sur trois plans : la décarbonation, la protection de la biodiversité et l'adaptation de la ville au changement climatique.

SOMMAIRE

- Aménager et animer des espaces publics accessibles à tous 20
- Accélérer la transition énergétique 21
- Stratégie mobilité à faible impact carbone en 2040 22



En 2023, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ses politiques publiques (chiffres CA 2023 prévisionnel)

18,7 M€
en fonctionnement

10,4 M€
en investissement

Finalités de développement durable :

Les actions présentées dans cette partie contribuent essentiellement à la lutte contre le changement climatique et à la préservation de la biodiversité, des milieux, des ressources ainsi que la sauvegarde des services qu'ils fournissent et des usages qui s'y rattachent

- Plan Nature en Ville 23
- Anticiper et accompagner la transformation urbaine 24
- Améliorer la santé environnementale 25

Aménager et animer des espaces publics accessibles à tous

Les Beaumonts, l'aménagement transitoire des Casernes

Afin de permettre l'activation et l'appropriation par tous du site des Casernes, ancienne friche militaire, la création d'un tiers-lieu, dénommé les Beaumonts a été initiée dans d'anciennes halles. Il s'agit d'une expérimentation dans laquelle habitants, associations, porteurs de projet peuvent tester une activité, une idée, venir partager un moment pour « dessiner » le futur tiers lieu. En parallèle, sur l'ensemble du projet, des actions d'urbanisme transitoire et de préfiguration sont également engagées, à l'instar de la préfiguration de l'aménagement du jardin du tiers lieu, ayant abouti à un chantier réalisé avec des matériaux de réemploi, avec plate-forme ludique, boîte à livres mobile, signalétique sur des fonctions déjà en place ou à venir (« vers la future école », etc.).



Reunion voisins Beaumonts © Ville de Tours - F. Lafite

Opération les Hauts de Sainte-Radegonde

Quartier des transitions, adapté au réchauffement climatique, le projet urbain des Hauts de Sainte-Radegonde combine harmonieusement le respect de la nature, la mise en valeur de son patrimoine rural, et des constructions nouvelles répondant aux critères bioclimatiques de façon à garantir un confort optimal été comme hiver. Une promenade champêtre publique de 3,2 ha sera créée en cœur de site, visible depuis l'extérieur et reliant les habitations, les différents équipements environnants et le vallon de Sainte-Radegonde. Ce nouvel espace public sera dédié aux mobilités douces et actives grâce à des cheminements piétons et permettra aussi de favoriser la biodiversité par une approche de préservation des sols vivants, d'infiltration des eaux de pluie à la parcelle avec la création de zones d'infiltration.

Un nouveau référentiel d'aménagement de l'espace public

Ce référentiel, monté en collaboration avec l'agence d'urbanisme, est un outil d'aide à la définition des orientations du programme d'aménagement des différentes rues afin de recoudre l'espace public du quotidien, de le rendre plus apaisé et plus accueillant en s'appuyant sur quatre grands enjeux :

- La transition écologique (sobriété, écoconception, cycle de vie des matériaux, réemploi),
- L'accessibilité et les modes de déplacement doux (inversion de la hiérarchie des modes de déplacement),
- L'adaptation au changement climatique (végétalisation, travail sur les îlots de chaleur),
- L'ambiance urbaine (confort d'usage et sécurité).

Une rampe pour accéder aux bords de Loire

En 2023 la Ville a adapté la rampe d'accès à la Guinguette pour rendre les bords de Loire accessibles aux personnes à mobilité réduite. Avec une main courante et des pavés lissés et déjoints à l'aide d'une technologie innovante, la rampe d'accès n'est plus un obstacle aux déplacements.



Rampe PMR © Ville de Tours - F. Lafite

Accélérer la transition énergétique

Le Plan de Sobriété des Usages : un outil pour agir

Mis en place lors de l'hiver 2022-2023 et poursuivi en 2023-2024, le PSU contient 45 mesures destinées : à réduire les besoins par la sobriété en priorisant les usages essentiels, à diminuer la quantité de ressources nécessaire à la satisfaction de ces besoins et enfin, à substituer progressivement les énergies renouvelables aux énergies fossiles. L'action sur le chauffage des bâtiments municipaux, la baisse de la température dans les gymnases, la baisse des températures de l'eau et de l'air dans les piscines, la baisse de la température des serres du jardin botanique et du bois des Hâtes ont permis d'économiser 1,2 M€ dans un contexte d'explosion des coûts de l'énergie.

D'après une étude interne, le PSU a permis d'économiser sur un an :

4,4

GigaWattHeure
d'énergie

83 500 m³

d'eau.

La Société Publique Locale d'Efficacité Énergétique : un outil pour accélérer

Créée en janvier 2023 par la Ville de Tours et Tours Métropole Val de Loire et en partenariat avec le Département d'Indre et Loire, la SPL2E est destinée à accompagner les acteurs publics dans les projets de rénovation énergétique de leur patrimoine bâti et de développement des énergies renouvelables. La SPLS2E pilote également le déploiement de panneaux photovoltaïques sur le toit de la nouvelle cuisine centrale.

Une carte pour déployer les énergies renouvelables

La Ville est la première collectivité à avoir cartographié en 2023 les zones prioritaires pour l'accélération des projets d'énergies renouvelables (biomasse, géothermie, biométhane, hydroélectricité, éolien et solaire) prévues par la nouvelle loi APER.

Le Conseil Local de Sobriété Énergétique : un espace pour impulser

Une campagne interinstitutionnelle (Ville de Tours, Tours Métropole Val de Loire, Touraine le département et CCI Touraine) a été lancée en 2023 sur les enjeux de la transition énergétique.

Des mesures de sobriété permettraient d'atteindre facilement une baisse de 30% de la consommation nationale d'énergie.



Développer les énergies renouvelables

En 2023 une boucle d'autoconsommation collective entre la piscine du Mortier et l'école Jules Verne a été installée. L'école accueille l'outil de production photovoltaïque alors que l'essentiel de la consommation revient à la piscine.

280 m²

de panneaux installés
pour 60 kiloWatt-crête
de puissance

61

MégaWatt heure
de production annuelle
estimée



Stratégie mobilité à faible impact carbone en 2040

Densifier le réseau cyclable

Un réseau local dense continue de s'affirmer en complément et au travers de réalisations multiples pour connecter chaque quartier de la ville aux axes principaux.

En 2023, le développement des infrastructures cyclables a principalement concerné le carrefour Boulevard Maréchal Juin / rue Ronsard, l'aménagement des contre-allées avenue de Grammont entre la place de la Liberté et le carrefour de Verdun.

Les réalisations et de nombreuses études de travaux préparent et préfigurent l'intégration du « Réseau Cyclable Structurant » prévu en 2024 et 2025.

L'état des 255 km d'infrastructures cyclables à Tours :

Type d'aménagement	km
voies vertes	53,2
vélorue	3,6
pistes cyclables	49,2
bandes cyclables	84,0
voies bus cyclables	5,1
Double Sens Cyclable non matérialisé	33,2
Aménagement mixte piéton/vélo	26,3



L'école j'y vais en vélo © Ville de Tours - F. Laiffre

Le tracé de la 2^e ligne de tramway définitivement arrêté

L'année 2023 a vu l'adoption du tracé définitif, du calendrier et des financements de la création de la 2^e ligne de tramway et le réaménagement de la ligne de bus à haut niveau de service.

Le projet prévoit :

- une nouvelle infrastructure de 12,5 kilomètres, 22 stations et 4 parkings-relais sur les communes de Tours, de La Riche, de Joué-lès-Tours et de Chambray-lès-Tours pour relier les principaux sites hospitaliers, des équipements scolaires et universitaires, des pôles culturels et de loisirs, et des quartiers prioritaires,
- la création de 13 kilomètres de ligne bus à haut niveau de service (BHNS) et 30 stations,

Avec cet investissement, l'objectif est d'offrir une alternative à la voiture grâce à un réseau de transport en commun rapide, fiable et accessible à tous.

L'étoile ferroviaire, un atout majeur

Le travail collectif pour obtenir la création d'un Service Express Régional Métropolitain s'est amplifié en 2023.

La décision de mener des études de développement du potentiel de l'étoile ferroviaire de Tours (travail sur la billettique et le cadencement des trains, sur l'intermodalité et sur les flux de circulation) a été prise en 2023

L'étoile ferroviaire relie Tours à huit villes du département : Chinon, Loches, Port-Boulet, Saint-Paterne-Racan, Château-Renault, Amboise, Chenonceaux et Port-de-Piles.

A terme, sous réserve de décisions gouvernementales à intervenir, le développement du potentiel de l'étoile ferroviaire permettrait à près des deux tiers des habitants du département d'utiliser le rail pour leurs déplacements quotidiens, contribuant ainsi à la décarbonation des mobilités.



Déclaration d'intention en faveur du Service Express Régional Métropolitain le 27/01/2023

Réseau Express Touraine © Ville de Tours - F. Laiffre

Plan nature en ville

Jardiner autrement

Les services municipaux ont mis en place de nouvelles pratiques et expérimentations afin de répondre à l'enjeu de préservation de la ressource en eau tout en maintenant une vraie qualité paysagère.

- Les massifs de fleurissement ont été analysés afin de maintenir l'arrosage uniquement aux endroits ayant besoin d'un apport complémentaire à l'arrosage naturel.
- Des choix sont effectués dans la gamme végétale pour utiliser des plantes de moins en moins consommatrices en eau.
- Différentes techniques ont été généralisées pour rendre les plantes plus résistantes au stress hydrique (apport de compost et d'une mycorhization, paillage) et limiter les écarts de températures au niveau sol.

De nouvelles pistes sont explorées : des oyas (pots perméables en terre cuite enterrés dans le sol et remplis d'eau) sont utilisés dans certains jardins potagers et bacs urbains, et des hydrorétenteurs naturels sont également utilisés dans les jardinières de la façade de la mairie.

Un nouveau jardin dans le quartier Tourettes-République

Dans le cadre de la lutte contre les îlots de chaleur, le nouveau jardin Solitude (Rosalie Bayangumay) a été installé dans le quartier Tourettes-République en lieu et place d'une grande zone minérale en enrobée. Attendant à l'école qui a bénéficié du programme Récré en herbe, ce nouvel espace permet d'allier convivialité et usages scolaires. Co-construit avec les habitants du quartier, ce jardin d'inspiration méditerranéenne a été conçu pour s'adapter au changement climatique. Par ailleurs, un jardin partagé situé à l'entrée du jardin et animé par l'association de quartier contribue à refaire une place à la nature et la biodiversité. Des lampadaires compatibles avec la vie nocturne des animaux ont été installés.

4 000 m²
d'espace aménagé

1 000 m²
déménalisés

350 nouveaux arbres
et arbustes (dont fruitiers)

225 000
euros investis

Créer la ville comestible : les jardins gourmands et solidaires

- **Objectifs** : Offrir des comestibles aux habitants, créer un lien sensible et affectif, offrir des lieux d'animation pédagogique et de sensibilisation
- **Projet** : 6 jardins créés en 2021 et reconduits en 2022 et 2023.
- **Tonnage collecté en 2023** : 7 tonnes.
- **Autres actions menées en 2023** : ateliers d'animation menés en collaboration avec le VERC, Gentiana-Courteline dans le cadre du Défi alimentaire.



Plantation jardin du CCCOD et récolte jardin de la Milletière na-Courteline dans le cadre du Défi alimentaire

Manifestations

- **Plantations Citoyennes - mercredi 1^{er} février 2023** : 3^{ème} édition : 430 participants (public et mécènes) pour planter 2857 végétaux sur 7 sites et 24 classes pour planter 657 végétaux pour Récré en herbe.
- **Fête de la Biodiversité 2023 sur le thème de l'eau au Parc Honoré de Balzac** : 2000 visiteurs estimés sur le week-end (1000 personnes le samedi et 850 personnes le dimanche)

Anticiper et accompagner la transformation urbaine

Penser le Haut de la Tranchée

Le Haut de la Tranchée, site sur lequel se sont succédés de nombreux projets sans concrétisation, démontre l'enjeu d'accompagnement de la transformation urbaine au service et aux côtés des habitants. Le projet s'est défini avec l'aide d'une centaine de participants, rassemblés dans un comité citoyen, afin de répondre aux besoins réels et concrets du territoire. La programmation finale intégrera un équipement public lieu d'expression de la citoyenneté, apportera du confort à l'école Victor Hugo, de la végétalisation sur les espaces publics et transformera le Haut de la Tranchée en un espace animé tant attendu par les habitants du quartier.

Le renouvellement urbain du Sanitas

Le groupement pluridisciplinaire « Masterplan », composé d'urbanistes, d'architectes, de paysagistes, de bureaux d'études voirie / stationnement / circulation, concertation et sureté publique a lancé début 2023 le renouvellement du quartier du Sanitas. Son rôle consiste à définir de l'échelle du quartier jusqu'à celle de la parcelle, le cadre qui sera donné aux concepteurs des équipements, immeubles et espaces publics du projet NPNRU. Suite à l'achat de la friche du Hallebardier, une occupation transitoire « sanit' en fête » a eu lieu pendant tout l'été 2023. Elle a permis d'accompagner la mutation urbaine en cours, en animant cette friche avec l'appui des associations locales au bénéfice des habitants et usagers du quartier.

Favoriser l'infiltration des eaux pluviales

La gestion des eaux pluviales par infiltration directe est un enjeu majeur en matière de transition : cette méthode réduit les traitements et les risques de pollution, limite le risque d'inondation et favorise le rechargement des nappes. En 2023 les services municipaux ont expérimenté ce type d'aménagement :

- Venelle François Hardouin : infiltration directe à 100%, traitement paysager par fosse,
- Rue Benjamin Constant : repiquage des gouttières dans les fosses d'espaces verts,
- Rue Richelieu : expérimentation « arbres de pluie », les caniveaux se greffent sur les fosses végétales,
- Place Degas : réaménagement avec des revêtements entièrement perméables

Co-construire le quartier Beaumont-Chauveau

C'est à travers un comité de dialogue en majorité citoyen que le nouveau plan guide des Casernes Beaumont Chauveau a été retenu. Situé sur une ancienne friche militaire, le projet illustre une vision de la cité jardin ligérienne respectueuse du « déjà-là », développant un réseau d'espaces verts de proximité afin de diffuser les îlots de fraîcheur, et favorisant une conception bioclimatique des bâtiments.



Un nouveau square aux Deux-Lions

Bien que bordé par de grands espaces naturels, le quartier des Deux-Lions souffre d'un manque d'espaces verts de proximité. C'est à la suite d'ateliers de concertation que le programme du square Berta Caceres a été arrêté. Boulo-drome, aire de jeux, bosquet arboré : l'ensemble a été choisi par et pour les habitants. Il s'inscrit dans la continuité des aménagements réalisés en bords de Cher.



Améliorer la santé environnementale

Privilégier la médiation

La brigade verte, constituée de 9 agents, lutte quotidiennement contre les incivilités en matière de propreté et de respect de l'environnement. En patrouille à pied ou à vélo, ces agents, formés spécifiquement aux contrôles de l'application des règlements de salubrité et de collecte des déchets, sensibilisent aux bons gestes et verbalisent si nécessaire les contrevenants. Près de 290 constats ont fait l'objet d'une verbalisation en 2023. Globalement 66 % des actions concernent les dépôts autour des points d'apport volontaires, puis les dépôts diffus (19%), les abandons de mégots (8%), de déjections canines (6%) et les bacs non rentrés (3%).

L'opération zéro mégot

En 2023 est né l'objectif Zéro mégot dans l'eau : lors de la semaine de l'eau, plusieurs acteurs se sont réunis pour informer les citoyens de la pollution engendrée par les mégots. Des acteurs privés et publics se sont mobilisés au côté de la brigade verte pour effectuer plusieurs opérations de ramassage de mégots. Début octobre, ce sont 42,3 kg de mégots récupérés (soit 192 272 mégots) qui n'auront pas fini dans la Loire ou le Cher. Des actions de sensibilisation ont été menées auprès des jeunes, plus de 3 000 cendriers de poche ont été distribués dans la rue ou lors de manifestations.



© Ville de Tours - F.Laite

Lutter contre l'abandon des déchets d'emballage

La Ville a signé en 2023 une convention avec un éco-organisme pour financer des actions de lutte contre l'abandon des déchets d'emballage sur l'espace public.

Surveiller la qualité de l'air

La qualité de l'air, un enjeu sanitaire majeur de santé publique. En 2023 la Ville a approuvé le projet de révision du Plan de Protection de l'Atmosphère de l'Agglomération tourangelle, en demandant qu'une attention particulière soit portée sur l'impact social des mesures envisagées et que tous les établissements accueillant des personnes vulnérables soient pris en compte dans ces mesures.

La Loire, un bien commun

Un travail de médiation sur les corridors fluviaux a été entrepris dans le cadre de la prévention et de l'éducation des habitants dans leur connaissance des fleuves : biodiversité, connaissance de la faune et de la flore... mais aussi l'interdiction sur arrêté préfectoral des feux d'artifice sur la Loire due à la présence des sternes, espèce protégée. Cette médiation est portée par la Ligue de l'enseignement et accompagnée par la Ville avec des acteurs locaux tels que les bateliers Boutavant.

La journée mondiale des animaux

La Ville apporte une attention particulière à la condition animale et au bien-vivre ensemble entre animaux de compagnie et humains. Des sacs de ramassage des déjections canines biodégradables sont mis à disposition dans une centaine de distributeurs. La stérilisation des chats errants est menée en partenariat avec la fondation 30 Millions d'amis (50 chats stérilisés et identifiés en 2023). Les chiens sont aussi de précieux partenaires pour guider, prévenir et assister les équipes de secours, les forces de l'ordre... Ces thèmes ont été abordés lors de la manifestation sur la journée mondiale des animaux qui s'est tenue le 1^{er} octobre 2023 à Sainte-Radegonde.



© Sophie Mourat

Lutter contre les inégalités sociales et se battre en faveur de la dignité de toutes et tous



© Ville de Tours - F. Laiffe

SOMMAIRE

- Tours Solidaire 28
- Promouvoir la cohésion sociale 30
- Instaurer une politique du logement social d'abord 31



La crise écologique accentue les inégalités au sein de la population et entre les quartiers. Enrichir l'action municipale grâce au concept de développement durable, c'est s'engager sous le prisme de la solidarité, à travers la santé, l'action sociale, l'emploi, et la lutte contre les inégalités. Cet objectif affirmé de justice sociale prend en compte les nouvelles formes de précarité et d'exclusion liées à la crise énergétique et à l'augmentation du coût de la vie.

Tours, en tant que ville accueillante, valorise la diversité et combat toutes les discriminations. Les politiques urbaines et de logement sont des leviers majeurs pour renforcer la cohésion sociale et territoriale, témoignant de l'engagement en faveur d'une communauté inclusive et équitable.

En 2023, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ses politiques publiques (chiffres CA 2023 prévisionnel)

10,6 M€
en fonctionnement

4 M€
en investissement

Finalités de développement durable :

Les actions présentées dans cette partie contribuent essentiellement à la cohésion sociale et la solidarité entre les territoires et les générations

Tours solidaire

Un nouveau Centre de santé aux Rives du Cher

Afin de répondre au manque de professionnels de santé, et notamment de médecins généralistes dans le quartier des Rives du Cher, la Ville de Tours s'est associée au GIP Pro Santé pour permettre l'installation d'un centre de santé, dans un premier temps dans des locaux provisoires. La contribution de la Ville de Tours a consisté en la mise à disposition à titre gratuit de locaux Mail Georges Braque dans l'attente du centre de santé définitif. Par ailleurs, des travaux ont été effectués dans le centre de santé provisoire pour la création d'un troisième cabinet médical.

Le GIP PRO Santé a intégré ses nouveaux locaux le 19 mai 2023. Ceux-ci sont composés de trois cabinets médicaux et d'un cabinet d'assistant médical, permettant l'exercice de 3 médecins et d'un médecin remplaçant. La Ville assume le règlement du loyer et des charges.

Aujourd'hui, 80% des patients du Centre de Santé habitent Tours, environ la moitié habitent le Quartier des Rives du Cher ou le Sanitas.



© Ville de Tours - F. Laiffie



Le Plan Bien Vieillir Ensemble

Pour faire face aux défis de la transition démographique, la Ville de Tours s'est dotée d'un plan « Bien Vieillir » 2023-2026. Ce programme d'actions à destination des aînés est pensé dans une approche inclusive, afin de faire de Tours une Ville favorable à tous les âges.

18 Séniors participent à la gouvernance et à la mise en œuvre de ce plan, qui se décline dans des thématiques variées : habitat, mobilité et espace public bienveillant, proximité et solidarité, santé.



Le CCAS en action

Le Centre Communal d'Action Sociale de Tours contribue au plan Tours Solidaire à travers trois axes stratégiques : agir pour l'égalité et la dignité de toutes et tous, construire la Ville des courts chemins et des solidarités de proximité, promouvoir une dynamique de partenariat et d'innovation sociale.

Le CCAS met en œuvre des missions d'hébergement d'urgence et d'accès aux droits, d'aides sociales facultatives, d'insertion par le logement ou l'emploi et d'accompagnement social global. Il propose des services en direction des séniors à domicile dans une optique de lutte contre l'isolement et de maintien de l'autonomie. Il gère également des établissements pour personnes âgées : résidences autonomie, accueil de jour, ou encore EHPAD.

Chargé de conduire une politique sociale globale, le CCAS s'appuie sur une analyse des besoins sociaux de son territoire pour proposer des réponses adaptées, et s'attache à favoriser la participation des personnes concernées, ainsi que celle des acteurs institutionnels et associatifs.

Le CCAS de Tours, c'est :

30 M€ de budget de fonctionnement

10 établissements pour personnes âgées

4 sites EHPAD, 6 Résidences Autonomie

1 service Animation Séniors

dont les grands événements peuvent accueillir jusqu'à 1500 personnes

1 centre d'Hébergement d'Urgence

de 25 places pour hommes isolés ouvert 7 jours sur 7 toute l'année

3 500 demandes d'aides étudiées

et 900 personnes domiciliées en 2023

Soutenir les associations de lutte contre la précarité

Le plan Tours Solidaire se traduit également par le soutien aux acteurs associatifs du territoire. Ainsi la Direction des Solidarités accompagne les projets de lutte contre la précarité, et la Ville attribue des subventions à une centaine d'associations locales, pour un montant total d'environ 350 000 euros (projets sur les thématiques action sociale, santé, handicap).

2^e édition de la Nuit de la solidarité

La deuxième édition de la Nuit de la solidarité s'est déroulée en janvier 2023. Plus de 235 personnes, issues des services de la Ville, de l'État, de la Métropole, ou bien encore membres d'associations ou simples bénévoles sont allées à la rencontre des personnes sans abri pour les recenser et les questionner sur leurs attentes, leur connaissance des lieux dédiés pour dormir, se doucher, manger. Les données recueillies sont utilisées pour adapter la politique de logement de la ville.



Accueillir les réfugiés

La Ville de Tours et l'Etat s'engagent pour favoriser l'accueil et l'intégration des personnes étrangères arrivant sur son territoire. Depuis 2021 la Ville reçoit une enveloppe annuelle d'un montant de 300 000€.

Au cours du premier semestre 2023, les actions menées par la Ville et ses partenaires ont permis d'accompagner 394 personnes dont 148 femmes et 119 enfants sur l'une ou plusieurs des thématiques suivantes : accès au logement, accès aux soins, accompagnement à la parentalité, favoriser la mobilité et renforcer le lien social.

Refugees food

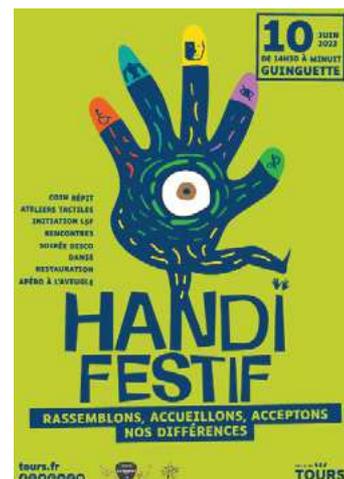
En 2023, la Ville a soutenu l'organisation d'une édition tourangelle du Refugee food et contribué à ce festival, aux côtés de l'Institut Européen d'Histoire et des Cultures de l'Alimentation (IEHCA), la Cimade, Map Cooking et des restaurateurs locaux.

Au total, sept restaurants ont été partenaires et la cuisine centrale de la Ville s'est mobilisée pour les enfants des accueils de loisirs et le personnel municipal, soit un total de 2 500 couverts. 120 personnes ont participé à la soirée de clôture, faisant de cette collaboration une réussite, avec une belle couverture médiatique (19 médias présents à la conférence de presse).



Handi festif

L'évènement « Handi festif », le 10 juin 2023 à la guinguette, a été co-organisé par la Ville, le Petit Monde et l'association Autrement dit, en partenariat avec les associations et acteurs du champ du handicap. Cette manifestation grand public poursuit un double objectif : proposer un temps convivial et festif inclusif favorisant l'accueil des personnes en situation de handicap (espaces de répit, accessibilité de la programmation, mobilisation de bénévoles), et sensibiliser les tourangelles et tourangeaux, afin qu'ils découvrent les ressources et compétences des personnes en situation de handicap en valorisant leurs réalisations (témoignages, concerts, expositions). Environ 500 personnes ont participé aux différents ateliers et spectacles organisés.



© Ville de Tours - F. Laffite

Tours acteur prévention santé

En 2023, « les Jeudis de la santé » ont porté sur la Voix, la dépression à tous les âges, la santé sexuelle.

En partenariat avec le CHU, l'Université de Tours et le groupe VYV 3, ces conférences grand public sont gratuites, traduites en langues des signes et diffusées sur internet.

En partenariat avec la CPAM et la CPTS, la Ville a également contribué à la mise en place en décembre d'un « village santé » permettant aux tourangeaux d'accéder gratuitement à de nombreuses informations sur la prévention santé et de réaliser différents dépistages.

En 2023, la Ville a poursuivi sa contribution au Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) de Tours Métropole Val de Loire, aux côtés du CHRU, de l'Agence Régionale de Santé et de trois autres villes de la Métropole, ainsi qu'au diagnostic du Contrat Local de Santé, en cours d'élaboration.

Promouvoir la cohésion sociale

Sanitas-Velpeau habilité zéro chômeur de longue durée

Le dispositif Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée, basé sur le volontariat, prévoit de créer de nouveaux emplois pour des personnes durablement privées d'emploi grâce à l'Entreprise à But d'Emploi Co-hop' :

- la mobilité douce avec un vélo-taxi,
- une recyclerie sport, jeux et jouets favorisant une économie circulaire locale,
- du maraichage urbain, expérimenté sur les friches Saint-Paul et Marie Curie.

Ces actions ont été envisagées suite à de nombreux échanges :

- une initiative citoyenne (ATD ¼ monde, association de soutien TZCLD TSV),
- des rendez-vous participatifs avec des porteurs de projets et partenaires tels que le Syndicat des Mobilités de Touraine, Veloop, l'espace Passerelles, Régie +, le centre social pluriel(le)s, l'Archipel, etc.

Le dispositif propose une approche innovante au service du droit à l'emploi, et d'emploi de proximité avec des locaux de production installés sur leur quartier. La labellisation officielle en 2023 signe la pertinence du projet avec l'objectif de créer 300 emplois en 5 ans sur le quartier Sanitas Velpeau.

Budget de la ville en 2023 :

127 359 €

auxquels s'ajoutent 170 000€ d'investissement



Le forum pour l'emploi au Vinci

Pour sa 9^{ème} édition, le forum emploi de la ville de Tours s'est installé au Palais des Congrès Vinci. Les 120 exposants dont 90 entreprises (30 de plus qu'en 2022), 19 agences d'emploi et 12 CFA et organismes de formation ont proposé plus de 2 000 offres d'emploi aux 3 500 visiteurs (2000 en 2022).



Un contrat de ville renouvelé

A travers le contrat de ville 2015-2020 (prolongé), la Ville, la Métropole, l'Etat ainsi que les autres signataires se sont engagés à mettre en œuvre et à soutenir des actions concourant à l'amélioration des conditions de vie des habitants des quartiers prioritaires (QPV) et à la réduction des inégalités avec les autres territoires. Sur Tours, il concerne les quartiers du Sanitas, de l'Europe, de Maryse Bastié, des Fontaines, des Rives du Cher, de Rochepinard et des Bords de Loire ce qui représente 20 940 habitants.

En 2023 ce sont 72 projets qui ont été soutenus dans le cadre de l'appel à projets du contrat de ville sur les sept QPV. Les indicateurs se sont dégradés entre 2015 et 2020. Sur cette période, on constate une baisse des revenus déclarés dans six QPV sur sept de -14% à -2% alors que l'on note une évolution de +4% à Tours. Concernant la pauvreté, on constate un écart pouvant aller jusqu'à 39 points entre les QPV et le reste de la Ville. Le nouveau Contrat de Ville 2024-2030 « Engagements quartiers 2030 » doit être signé au premier semestre 2024. Dans le cadre de son élaboration une consultation auprès des habitants a été conduite dès cet été, et a été poursuivie avec les acteurs associatifs.

Les prochains contrats seront conclus sur deux phases triennales : 2024-2027 et 2027-2030 autour de 4 thématiques :

- emploi et développement économique
- émancipation et éducation
- transition environnementale et démographique
- tranquillité sécurité et prévention

Un nouveau centre social aux Fontaines

La Ville de Tours participe au financement des travaux des nouveaux locaux du centre social des Fontaines allée Monteverdi. Ce déménagement dans une ancienne pharmacie remet le centre social au cœur du quartier.

Ces nouveaux locaux d'une superficie de 120 m² améliorent les conditions d'accueil. Le coût total des travaux s'élève à 311 085,87 €. La Ville participe au financement des travaux à hauteur de 49 086 € et prend en charge un loyer de 10 106€ par an charges comprises.



© Ville de Tours - F. Laifre

Instaurer une politique du logement d'abord

Soutenir le retour au logement

Logement d'abord est un dispositif innovant dont la Ville de Tours est « territoire de déploiement accéléré » après avoir été sélectionnée en 2021. Cette stratégie a pour ambition de diminuer le nombre de personnes sans domicile d'ici 2027.

En 2023 :

- 55 000 € octroyés au dispositif Autonomise Toit pour l'accompagnement de 25 jeunes et au CCAS de Tours pour le recrutement d'un accompagnant pour 12 ménages,
- 67 000 € pour la location solidaire à travers le dispositif « Propriétaire Solidaire 37 »,
- 85 000 € dédiés aux aides du CCAS de Tours pour les impayés locatifs et à la FICOSIL pour l'accompagnement de 8 ménages en situation d'expulsion.



Accueillir les personnes démunies

La Ville de Tours soutient, aux côtés de l'Etat, le projet « La Maison », porté par l'Association Entraide et Solidarités. L'association propose rue Edouard Vaillant une quinzaine de Tiny House et caravanes ainsi qu'un accompagnement à destination des Grands Exclus, pour leur permettre de trouver un lieu de vie sûr, et ainsi reprendre des démarches de soins et d'insertion.

Encourager le bail réel solidaire

La Ville accompagne le développement du Bail Réel Solidaire (BRS), qui par la dissociation du foncier et du bâti facilite l'accession sociale à la propriété à des ménages modestes. Le Conseil Municipal du 3 juillet 2023 a ainsi voté l'abattement total de taxe foncière pour ces logements.

Accompagner l'accès au logement

La Ville mène avec les 9 bailleurs sociaux présents sur son territoire une politique de développement d'un habitat durable, équilibré et accessible à tous. 21 593 logements sociaux sont présents sur la ville, soit 29% du parc global. La Ville favorise la production de nouveaux programmes immobiliers avec une part adaptée de logements sociaux, notamment en garantissant les emprunts. Par exemple, en 2023, 3 opérations ont pu voir le jour grâce à ce soutien : l'acquisition par Tours Habitat de 10 maisons en VEFA à Tours nord ; la réhabilitation par Ligeris de 6 logements pour de jeunes autistes avenue Grammont ; 85 chambres étudiantes de la résidence du Champ de Mars de Tours Habitat ont pu être rénovées.

Au 30 septembre 2023 :

6 359 usagers
ont été accueillis

296 logements
ont pu être attribués
sur le contingent communal

Ligeris : un bailleur social acteur de la transition écologique

Dans le domaine de la réhabilitation et de la construction neuve, LIGERIS s'est engagé à réduire les émissions de gaz à effet de serre du parc existant avec un parc rénové au niveau BBC d'ici 2050, à limiter les impacts environnementaux des constructions avec des matériaux biosourcés et à recourir au réemploi des matériaux. Dans le domaine de l'exploitation du patrimoine, l'entretien et le renouvellement du parc des chaudières individuelles et collectives privilégie la très haute performance des systèmes.

En 2023, LIGERIS a amélioré les performances thermiques et énergétiques de près de 2400 logements.

Mettre la Ville au service de l'émancipation dès le plus jeune âge

A Tours, les jeunes générations concentrent les efforts de l'action municipale dans tous ses aspects. Par le développement durable, elle vise à construire une société équitable et durable où chacun a la possibilité de réaliser son potentiel en se libérant des déterminismes sociaux et économiques, en respectant les limites de la planète. Les enfants tourangeaux qui naissent aujourd'hui seront de jeunes adultes en 2040, notre responsabilité est de leur assurer un avenir désirable.

Donner sa chance à chacun pour permettre un épanouissement collectif, c'est par exemple accompagner les premières années de la vie des enfants, leur permettre de bénéficier d'une éducation de qualité et leur donner la possibilité d'exercer une pratique sportive.

SOMMAIRE

- Ecoles en transition 34
- Engager Tours dans la transition alimentaire bio et locale 36
- Améliorer l'accueil des jeunes enfants et augmenter le nombre de berceaux .. 37



En 2023, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ses politiques publiques (chiffres CA 2023 prévisionnel)

72,2 M€
en fonctionnement

20,1 M€
en investissement

Finalités de développement durable :

Les actions présentées dans cette partie contribuent essentiellement à l'épanouissement de toutes les tourangelles et de tous les tourangeaux.

- Faciliter le sport comme facteur d'inclusion 38
- Soutenir le sport de haut niveau 39

Ecoles en transition

Moderniser le cadre scolaire et améliorer les conditions d'apprentissage

En 2023, les principales opérations ont concerné :

- la poursuite des travaux de reconstruction de la maternelle Jean de la Fontaine
 - le démarrage de la reconstruction de l'élémentaire Claude Bernard
 - le lancement des travaux de restructuration-extension de l'école primaire Camus-Maurois
 - les études sur la rénovation énergétique des écoles Giraudoux (élémentaire), Rimbaud (maternelle et élémentaire) et l'ALSH Sanitas Pasteur
 - l'assistance à maîtrise d'ouvrage de la reconstruction de la maternelle Curie et du groupe scolaire Mermoz-Bastie
- De plus, 1,2 M€ a été dédié au programme annuel d'entretien et de grosses réparations (désamiantage, sécurité incendie, installations électriques, menuiseries, couverture, réseaux, peinture, sols...).

Une quinzaine d'écoles ont bénéficié de travaux de mise en accessibilité.

La sectorisation étendue à Tours Sud

La sectorisation scolaire, initiée en 2022 sur Tours Centre, a été étendue à la rentrée 2023 sur Tours Sud. Elle permet aux familles de scolariser les enfants près de chez eux. Vecteur de plus de mixité et d'égalité des chances, elle doit permettre également de mieux anticiper et gérer les évolutions des effectifs.

Récré en herbe : repenser les cours d'écoles

Les derniers épisodes caniculaires ont à nouveau attiré l'attention sur les phénomènes d'inconfort thermique au sein des écoles. Avec leurs grandes étendues d'enrobé noir, la plupart des cours d'école sont de véritables îlots de chaleur. L'opération « Récré en herbe » consiste à désimperméabiliser, reconfigurer et végétaliser les cours des écoles dans une optique d'adaptation au réchauffement climatique. Chaque cour « Récré en herbe » est le fruit d'une démarche participative avec les différents utilisateurs de l'école, enfants et adultes. Avec ses copeaux, ses jeux en bois, son coin potager, ses arbustes fruitiers et son espace pour faire classe dehors, la cour devient aussi le support d'activités pédagogiques et de reconnexion avec la nature.

L'éducation à Tours au 31/12/2023 :

58 écoles
maternelles et
élémentaires

9 365 élèves

534,5
effectifs pourvus
sur emplois
permanents

Sécuriser les abords des écoles

La sécurisation des abords des écoles s'est poursuivie en 2023, après une étude de sites et de flux.

L'enjeu de l'opération Rue des enfants est d'apaiser les circulations autour de l'école, en favorisant les mobilités douces. 8 écoles sont aujourd'hui concernées (Jules Verne, Velpeau, Clocheville, Rimbaud-Giraudoux, Mirabeau, Claude Bernard, Ferry-Pitard depuis la rentrée 2023)

Le dispositif peut prévoir des fermetures temporaires aux voitures 30 min le matin et après l'école et/ou de la signalétique et du marquage au sol afin de rendre visibles les abords des écoles.



© Ville de Tours - F. Laifre

2 cours
élémentaires & **1** cour
maternelle
transformées durant l'été (écoles
Jules Verne et Paul Bert)

491 726
euros investis

1 946 m²
désimperméabilisés

155
nouveaux
arbres et arbustes

473
enfants
concernés

Déployer le numérique dans les écoles

Des travaux de câblage informatique ont été menés dans plusieurs écoles (Georges Sand, Romain Rolland, Elémentaire Alain et Giraudoux) et des moyens numériques éducatifs ont été déployés (classes mobiles, vidéoprojecteurs, tableaux numériques interactifs, mise à disposition du logiciel Smart Notebook pour la création de contenus pédagogiques numériques interactifs...). Le budget est de 800 000 € par an, depuis 3 ans.

Le déploiement 2023 :

12

classes mobiles portant le total à 73

4

écoles élémentaires cablées portant le total à 22 sur 34

72

vidéo-projecteurs ou tableaux numériques interactifs

Eduquer au goût et à l'alimentation

Pendant la semaine du goût, les menus proposés dans les crèches et les écoles sont majoritairement bio et locaux. Des ateliers d'éducation au goût et de sensibilisation aux enjeux de l'alimentation résiliente et de la santé sont organisés dans toutes les écoles en lien avec les équipes pédagogiques. En 2023, 34 ateliers différents ont été proposés sur le temps scolaires, soit 160 classes accueillies et environ 4000 élèves.



© Ville de Tours - F. Laflite

Cheminer vers la réussite

A la rentrée 2023, la Ville a lancé officiellement l'élaboration du Projet éducatif de territoire (PEDT) pour les 0-15 ans. Il s'agit d'identifier et de développer l'offre de services existante et de mieux articuler les structures et dispositifs entre la petite enfance (0-3 ans), l'éducation (3-11 ans) et la jeunesse (12-15 ans).

Soutenir la Cité éducative

La Cité éducative du Sanitas a permis de mener en 2023 de nombreuses actions en direction des publics de 0 à 25 ans, en renforçant les volets santé, petite enfance, parentalité et insertion, avec notamment un axe transverse sur l'égalité filles-garçons dans les actions déployées sur le quartier, via le BIE (budget intégrant l'égalité).

En 2023, les actions d'accompagnement à la scolarité de la Cité éducative ont concerné plus de 700 enfants du 1^{er} degré (sur des activités de renforcement des apprentissages, de séjours-découverte ou encore de prévention-santé).

Intensifier les actions éducatives

Des actions éducatives ont été menées en matière d'éducation artistique et culturelle (20 écoles et 40 classes dans le dispositif « les arts à l'école »), de sciences et d'environnement (23 classes-ateliers), de sport (partenariats autour du vélo et du rugby), d'éducation aux médias et à l'information (partenariat avec le magazine Fritz), de handicap (repas à l'aveugle dans les écoles) ou encore de laïcité (plantation d'arbres de la laïcité dans 2 écoles).

L'accompagnement à la scolarité en direction des publics ayant le plus de besoins (CLAS / Coup de Pouce langage, lecture et écriture / études surveillées / vacances apprenantes) a été poursuivi au bénéfice de 1 624 enfants.

Mettre en place la tarification sociale

En 2023 la tarification sociale au quotient familial a été appliquée aux études surveillées pour favoriser l'accès des familles à l'accompagnement à la scolarité : l'heure coûte désormais entre 0€ et 2,50€, contre un coût unique de 2,14€ auparavant.

Engager Tours dans la transition alimentaire bio et locale

Déployer la stratégie alimentaire dans la restauration scolaire

La stratégie alimentaire est articulée depuis 2021 autour de trois axes : une alimentation de qualité, zéro déchet et moins émettrice de gaz à effet de serre.

Cela a conduit à proposer dès 2022 une alternative végétarienne quotidienne en complément du menu végétarien pour tous, et à diminuer la part des protéines animales, notamment le bœuf, tout en respectant un seuil minimal de volume de viande qui agit sur le développement de l'enfant. Depuis septembre 2023, deux menus végétariens majoritairement composés de plats « du chef », cuisinés à base de produits bruts, sont proposés par semaine.

La cuisine centrale : **3,4 M€** pour produire les repas

1 408 000 repas pour les crèches, les écoles, les centres de loisirs et le personnel

500 000 goûters pour l'accueil éducatif du soir et les centres de loisirs

34 % repas produits et livrés dans les écoles et les ALSH sont végétariens

Les données EGALIM 2023 :

	BIO	BIO + SIQO*
Ville de Tours	32%	57%
Obligation loi EGALIM	20%	50%

*signes d'identification de la qualité et de l'origine

Mettre en place la tarification sociale pour la cantine

La tarification sociale, mise en place pour la restauration scolaire depuis septembre 2022, a été développée avec de nouvelles tranches de quotient familial (de 5 à 10). Le tarif du repas est désormais compris entre 0,70€ et 5,20€ contre un tarif unique de 3,35€ auparavant.

Intensifier le recours aux produits BIO et durables

En 2023, avec les nouveaux marchés d'approvisionnement : la viande de bœuf et de veau est achetée auprès de producteurs locaux. La viande fraîche de porc et la charcuterie sont sans nitrite et achetées localement ou via des producteurs bio. Tous les lots portant sur des denrées d'origine animale ont pris en considération les enjeux du bien-être animal dans le cadre de la notation des offres.

Un lot poisson frais a été attribué à une pêcherie française en spécifiant les zones de pêche (Atlantique Nord exclusivement) et en prenant en compte l'état des stocks à chaque commande.

Le lait et le beurre sont des produits bio issus d'une laiterie locale.

73 % des marchés représentant un volume d'achat prévisionnel de près de 2,2 M€ TTC par an sont en circuits courts (un intermédiaire maximum entre la Ville et le producteur).

100 % des marchés ont pris en compte dans la notation les enjeux de la juste rémunération des producteurs, entre 9 et 13% des points selon les lots.

Réduire le gaspillage alimentaire

La Ville s'engage tout au long de l'année avec des opérations de sensibilisation pour limiter les restes d'assiettes et optimiser le volume de repas produits et de pains livrés par rapport au nombre de convives présents.

Deux nouvelles conventions de dons de repas ont été signées avec le Secours populaire et avec l'association Utopia 56.

4 tables de tri connectées dans les restaurants scolaires, dont 2 acquises en 2023

8,4 tonnes de pain économisées en année scolaire pleine de septembre 2022 à septembre 2023

La stratégie alimentaire de la Ville de Tours a obtenu la Certification Ecocert niveau 1 pour 2023



Améliorer l'accueil des jeunes enfants et augmenter le nombre de berceaux

Un nouveau schéma directeur

Le nouveau Schéma directeur de la petite enfance, adopté en octobre 2023, poursuit l'adaptation des services à la famille autour de la prise en compte de l'intérêt du jeune enfant et de sa famille tout en s'attachant au bien-être au travail des professionnel(le)s. Parmi ses objectifs :

- Favoriser la mixité sociale et l'accueil inclusif,
- Développer des actions spécifiques dans les quartiers en difficulté et rééquilibrer l'accueil entre les quartiers,
- Développer des actions dans les domaines artistiques, culturels et environnemental, mener le projet alimentaire,
- Développer la part des produits durables ou label de qualité, dont les produits biologiques, lutter contre le gaspillage, réduire les déchets et les polluants.

Utiliser des fournitures éco-responsables

La Ville a fourni en 2023 20% de couches écologiques dans les 18 structures Petite Enfance soit un montant de 12 000 € sur un montant global de 60 000€.

La Ville fournit également du lait liquide bio et des petits pots bio pour les repas des tout-petits en dépannage.

Les produits d'entretiens utilisés dans les structures Petite Enfance comme la lessive textile en poudre ou liquide, le liquide vaisselle mains et machine, les nettoyeurs multi usages, pour les surfaces sont certifiés ecolabel ou ecocert comme le savon liquide destiné à laver les enfants lors du change.

La petite enfance à Tours :

727 places d'accueil

19 établissements

298,8 effectifs
pourvus sur emplois permanents

1 relais petite enfance
« guichet unique »

dont :
8 Crèches collectives
3 Halte-garderies
7 Multi-accueil
1 ludothèque

qui coordonne 400 assistantes maternelles indépendantes dans 5 lieux répartis dans les quartiers de la ville.

Investir dans les locaux

La crèche associative Sitarine, située au cœur du centre social Giraudeau (84 rue Auguste Chevallier), coordonnée par l'Association des Usagers des Centres sociaux Maryse Bastié et Giraudeau, a bénéficié de travaux d'aménagement et d'isolation/étanchéité pendant l'été 2023 pour 53 000 € en partenariat avec la CAF. Les deux dortoirs ont été étendus et réaménagés afin d'améliorer le confort thermique de l'accueil des enfants.



Eduquer au goût dès le plus jeune âge

Les projets « goût » sont développés sous forme d'activité ludique, en dehors des repas, avec pour objectif la dégustation d'aliments en lien avec les 5 sens. Il s'agit de sensibiliser l'enfant au plaisir de manger. Les parents y sont conviés, et c'est donc un véritable temps de partage avec leurs enfants et les professionnels qui les accueillent. En 2023, 370 enfants ont bénéficié des ateliers du goût.

Parallèlement, plusieurs établissements petite enfance sont engagés dans des projets de jardinage et ont réalisé des potagers. Cette dynamique s'articule dans le cadre d'un partenariat avec la Gloriette. En 2023, 600 tout-petits ont pu s'initier au jardinage et découvrir la richesse et la beauté de leur environnement naturel.

Enfin 175 enfants et 97 adultes (professionnels et parents) ont participé à des ateliers lecture au potager de la Gloriette.

Faciliter le sport comme facteur d'inclusion

Promouvoir les sports de nature

Les activités sportives municipales offrent une place de choix aux sports de nature. Terrain de jeux idéal pour découvrir son environnement, développer son schéma corporel et élargir son horizon, ces activités sont très prisées par les enfants et les adolescents.

En 2022-2023, ce sont 768 enfants, dont 44 inscrits dans un parcours de « Réussite éducative », qui ont pris part à des stages Sports et vacances de 5 jours sur ces thématiques. Près de 85 enfants ont participé le mercredi à un cycle de découverte des sports de nature.

Enfin, dans le cadre de l'éducation physique et sportive, les éducateurs interviennent également auprès des écoles pour initier les enfants à certains sports dont beaucoup se pratiquent en milieu naturel. Les activités, menées avec les professeurs des écoles, ont concerné 3032 enfants de 128 classes différentes.



© Ville de Tours - F. Laffite

En 2022/2023

3 032 enfants de
128 classes ont bénéficié
des activités de sport nature :

golf, canoé, tir à l'arc, escalade,
course d'orientation, vélo et
athlétisme.

Des événements sportifs plus durables

La Direction des Sports soutien et encourage les organisateurs d'événements afin qu'ils réduisent leur impact environnemental.

Le Marathon de Tours s'inscrit dans cette démarche éco responsable : réduction drastique des bouteilles plastiques (baisse de 80%), usage de fontaines d'eau raccordées au réseau d'eau potable, ravitaillement composé d'une part importante de produits locaux bio, restitution de l'excédent alimentaire auprès d'associations caritatives, 5000 trajets de coureurs en transport en commun.

Soutenir les clubs

En 2023, au titre de la saison 2022/2023, 102 subventions ont été accordées aux associations pour 1 572 913 €. Ces subventions financent le fonctionnement des clubs, l'organisation d'actions et manifestations, la réalisation d'actions dans le cadre des Appels à projets sportifs et Terre de Jeux 2024, et l'aide à l'acquisition de matériel sportif.

Pour la saison 2022/2023 :

13 928
licenciés

577
éducateurs

87
clubs

Fréquentation des installations sportives :

1 297 421
entrées en 2022/2023

Les piscines :

214 935 entrées
dont 74 048 scolaires

La patinoire :

69 214 entrées
dont 11 087 scolaires

Les installations
sportives couvertes :

762 908
dont 475 423 scolaires

Les installations
sportives de plein air :

250 364
dont 172 481 scolaires

Soutenir le sport de haut niveau

Investir dans les infrastructures : le stade de la Chambrerie

Dans le cadre de la restructuration du stade de la Chambrerie, la Ville a livré en mai 2023 un bâtiment de 1200m² comprenant vestiaires, sanitaires, espaces médicaux, salle de musculation de 300 m² et espaces de convivialité pour un coût total de 3,2 M€, dont 1,9 M€ issus de subventions.

Le stade de la Chambrerie, avec 2 terrains gazonnés, 1 terrain synthétique et des bâtiments préfabriqués, a été restructuré pour permettre le développement des projets sportifs des clubs résidents (l'UST Rugby, les Pionniers de Touraine pour le football Américain et les scolaires) et pour accroître le rayonnement de Tours sur des événements sportifs de renommée mondiale. Ainsi, le complexe de la Chambrerie a accueilli les entraînements de l'équipe d'Irlande lors de la Coupe du Monde de Rugby 2023.



© Ville de Tours - F. Laiffie

En 2023 Tours a vibré rugby !

Tours a accueilli le camp de base de l'équipe d'Irlande à l'occasion de la coupe du monde de rugby 2023. Les tourangeaux ont assisté à l'entraînement ouvert au public au stade de la Vallée du Cher le 2 septembre avec 12 500 places gratuites qui ont suscité un véritable engouement : public chaleureux, bain de foule, dédicaces et selfies étaient au rendez-vous. Les joueurs de l'équipe d'Irlande ont également reçu leurs casquettes de la Coupe du Monde de Rugby lors de la traditionnelle « cérémonie des CAPS » organisée au Grand Théâtre de Tours, en présence de Brian O'Driscoll, joueur légendaire du XV du Trèfle avec 133 sélections entre 1999 et 2014.



© Charles Bury

En 2022/2023 :

40 000 €
Tours football Club SASP

80 000 €
Tours Métropole Basket SAS

160 000 €
Tours Volley Ball SAS

En parallèle,
325 000 €
ont été attribués pour la réalisation de missions d'intérêt général liées à la promotion de l'image de la Ville.

2 titres pour le TVB

Le Tours Volley Ball a vécu une saison sportive 2022-2023 magistrale avec deux grands titres à la clé : 11^e victoire en Coupe de France et 9^e titre de Champion de France.

Les athlètes de Marcelo Fronckowiak ont hissé le TVB au 9^e rang du classement des clubs Européen de volley ball. 75 000 spectateurs sont venus à Grenon assister aux rencontres lors de la saison 2022-2023.



© Ville de Tours - F. Laiffie

1 titre pour les féminines des Remparts de Tours

Les féminines des Remparts ont remporté cette année leur 3^e titre consécutif de Championnes de France, le plus haut niveau de compétition pour des joueuses de hockey en France.

Pionnières et exemplaires, les féminines des Remparts de Tours participent à la valorisation médiatique du sport féminin et à la lutte contre les stéréotypes et les discriminations.



© Ville de Tours - F. Laiffie



10 CHEFS
150 VIGNERONS

Favoriser la consommation locale et structurer la logistique urbaine

SOMMAIRE

- Soutenir l'attractivité commerçante 42
- Accompagner et soutenir le commerce local 42
- Engager la transition agroécologique 43



La collectivité s'attache à faire émerger un écosystème favorable au commerce local. Une boucle vertueuse se crée entre les habitants ayant accès à des produits de bonne qualité et des filières agricoles et artisanales qui sont soutenues. En s'appuyant sur le savoir-faire artisanal du territoire et son dynamique commerciale, la ville de Tours soutient l'émergence d'une économie circulaire. Elle crée du lien entre les acteurs, en organisant des événements commerciaux et en restructurant des outils au service du territoire, au premier rang desquels le marché de gros.



En 2023, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ses politiques publiques (chiffres CA 2023 prévisionnel)

4,4 M€ en fonctionnement		0,6 M€ en investissement
------------------------------------	--	------------------------------------

Finalités de développement durable :
Les actions présentées dans cette partie contribuent essentiellement à la transition vers une économie circulaire

- Tours, cité internationale de la gastronomie 43
- Favoriser la production locale 43

Soutenir l'attractivité commerçante

Des commerçants solidaires

Lancé en juin 2023, le réseau des commerçants solidaires regroupe 36 premiers commerçants qui s'engagent à faire vivre au quotidien les valeurs de solidarité :

- En rejoignant le réseau solidaire et bienveillant « le Carillon » pour rendre de petits services du quotidien (recharge du téléphone, accès aux toilettes, accès au wifi, se restaurer, etc...)
 - En adhérant au plan Angela qui permet à toute personne se sentant harcelée ou en danger, de trouver refuge dans un commerce en demandant « Angela » pour signaler sa situation. Les commerçants du réseau peuvent aussi souscrire au label « commerçant ami des aînés ».
- Un autocollant sur les vitrines permet d'identifier les commerces adhérents au réseau.

Tours, ville labellisée

Le Label Destination innovante et durable a été obtenu en 2023 par Tours Evénements qui coordonne le suivi de ce label pour plusieurs partenaires.

Accompagner et soutenir le commerce local

Un marché à Sainte-Radegonde !

En 2023 la Ville a mis en place un marché pour les habitants du quartier Sainte-Radegonde chaque vendredi après-midi place Edouard Péron.

Chaque semaine, sont présents des marchands de toutes denrées alimentaires : boucher, vendeur de fruits et légumes, producteur de fruits et légumes, boulangers pâtisseries, apiculteur, volailler, traiteur thaï et fromager. Le marché tient ses promesses et enregistre une fréquentation régulière et soutenue.

Vitiloire 2023 : une 20^e édition réussie

L'édition 2023 de Vitiloire a misé sur les mobilités douces avec le service de « livraison client » local écoresponsable à rayonnement départemental, régional et national, proposé par le transporteur Touraine Acheminement. Des livraisons à domicile dans le centre-ville de Tours permettent aux visiteurs de recevoir leurs achats en vélo cargo, sans aucun impact carbone, durant le week-end de la manifestation et le lendemain.

L'association « Les P'tits Bouchons » a collecté 74 kg de bouchons en liège et 37 kg de bouchons en plastique pour venir en aide aux personnes en situation de handicap à travers les filières de recyclage.

Les 20 ans de Vitiloire	30 000 visiteurs	160 exposants dont 137 viticulteurs du Centre-Val de Loire
Le 27 ^{ème} Pot au feu géant	29 650 € intégralement reversés aux Restos du cœur	
La grande braderie de Tours	180 000 visiteurs	
La fête foraine	120 attractions, boutiques et manèges	70 000 visiteurs
La foire à l'ail	101 exposants	10 000 visiteurs



© Ville de Tours - F. Lafite

26 marchés	320 commerçants titulaires de leur place
du mardi au dimanche toute l'année y compris les jours fériés	dont 220 commerçants alimentaires, 150 à 200 commerçants passagers

Engager la transition agroécologique

Le Marché de Gros, clé de la transition alimentaire

En 2023, la Ville a lancé une étude de redéfinition stratégique du Marché de Gros pour anticiper l'expiration de la délégation de service public du marché prévue pour fin 2024. Le Marché de Gros fournit les marchés de plein vent de la ville. Un large éventail d'acteurs regroupant notamment la Mé-

tropole, la Banque des Territoires, la Région, la Ville, les associations, les fédérations, les commerciaux, les grossistes, les agriculteurs a été associé au projet. L'objectif est de prendre en compte au maximum les besoins du territoire tout en alignant le futur du Marché de Gros avec les objectifs de la Ville de Tours, tels que la transition agro-alimentaire, les énergies renouvelables, l'économie circulaire, la solidarité alimentaire, et la logistique urbaine durable.

Tours, Cité Internationale de la Gastronomie

Faire rayonner Tours par la gastronomie

La Ville de Tours est Cité Internationale de la Gastronomie (Tours CIG) depuis 2013, à la suite de la reconnaissance du « repas gastronomique des Français » en 2010 - Patrimoine Culturel et Immatériel de l'UNESCO. En 2023, en cohérence avec sa stratégie alimentaire, la Ville a densifié la programmation culturelle grand public : ateliers pédagogiques à la Villa Rabelais par l'Institut européen d'histoire et des cultures de l'alimentation ; le festival Arrière-cuisine (1157 spectateurs - alimentation et cinéma) du 13 septembre au 16 octobre, en co-construction avec les habitants des quartiers, y incluant le marché Convergences Bio (10 000 visiteurs) et la Semaine du goût (3557 élèves de 58 écoles).



Convergences Bio © Ville de Tours - F. Lafite

Favoriser la production locale

Développer le pôle vélo du Menneton

La volonté de maintenir des activités de production artisanale sur son territoire, conduit la Ville de Tours à accompagner des entreprises locales dans leur installation sur le territoire communal. Le premier exemple est l'arrivée de l'entreprise CYFAC, fabriquant historique de cadres de vélo, qui a pris possession de ses nouveaux locaux dans la zone économique du Menneton. En parallèle, la Ville a poursuivi la maîtrise foncière de terrains dans cette zone d'activités et qui verront dans les prochaines années l'installation d'entreprises du secteur du vélo et de la logistique du dernier kilomètre.

Soutenir le réseau Make Ici

Dans le cadre de la Mise en œuvre de l'Appel à Projet Innovants Saint-Sauveur, la Ville de Tours accompagne l'implantation de Make Ici, premier réseau de manufactures partagées, collaboratives et solidaires pour les artisans, artistes, designers avec des ateliers partagés ou privatifs. Make Ici permet aux entrepreneurs du « faire » de lancer et de développer leur activité économique avec un réseau solidaire.



La culture, les arts, les sciences et le patrimoine sont des forces dynamiques qui inspirent, éduquent et catalysent le sentiment d'appartenir à une même communauté humaine. Elles contribuent à construire des sociétés plus éclairées, plus résilientes. La municipalité porte une vision émancipatrice de la culture, visant à la fois à garantir les conditions d'accès aux différentes expressions culturelles par le plus grand nombre et la possibilité de participer pleinement à la vie culturelle du territoire.

SOMMAIRE

- Créer du lien entre les artistes et les habitants 46
- Favoriser et soutenir la culture populaire 47
- Favoriser le développement de l'écosystème culturel 48

Ancrer Tours comme une ville ouverte sur la société et sur le monde

En 2023, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ses politiques publiques (chiffres CA 2023 prévisionnel)

25 M€
en fonctionnement

3,4 M€
en investissement

Finalités de développement durable :

Les actions présentées dans cette partie contribuent essentiellement à l'épanouissement de toutes les tourangelles et de tous les tourangeaux.

- Rationaliser les ressources 48
- Valoriser les archives et le patrimoine de la Ville 49

Créer du lien entre les artistes et les habitants

Accueillir les publics éloignés de la culture

Toute l'année, les médiateurs accueillent des groupes d'établissements spécialisés : instituts médicaux éducatifs, centres psychiatriques, EHPAD, foyers d'accueil médicalisé, services d'aide par le travail, centres médico-psycho-pédagogiques, associations handicap, antennes médico-sociales... En 2023, 39 groupes et 300 bénéficiaires ont été accueillis pour ce type de médiations spécifiques.

Deux projets « hors les murs » en direction des enfants suivis à l'hôpital (Clocheville et Bretonneau) se renouvèlent tous les ans et permettent de développer certaines capacités émotionnelles et cognitives au contact de l'art. Echange devant les œuvres et pratique artistique en atelier.

Protéger la biodiversité avec la LPO

Grace au programme « Plus de nature dans mon quartier » favorisant des actions liées à la connaissance, à la préservation et à l'intégration de la biodiversité dans les quartiers, la Ligue de Protection pour les Oiseaux propose des animations dans les bibliothèques de deux quartiers prioritaires : la Médiathèque des Fontaines et la Bibliothèque des Rives du Cher. Leurs usagers ont pu bénéficier de visites ornithologiques sur les bords du Cher, d'ateliers nichoirs construits et installés dans le quartier, d'ateliers de connaissances des oiseaux mal-aimés.



Réemployer les livres du réseau des bibliothèques

La Bibliothèque s'inscrit dans la voie du développement durable et de l'économie circulaire en cédant les documents non-vendus lors de la braderie annuelle, à la société Ammaréal, entreprise éco-citoyenne de vente de livres d'occasion. Les documents sont ensuite revendus à petits prix ou recyclés et la société Bibliothèque Sans Frontières redistribue une part du chiffre d'affaires à des organisations caritatives œuvrant en faveur de la lecture et de la lutte contre l'illettrisme.



Boite à Lire Febvoitte © Ville de Tours - F. Lafite

Multiplier les boîtes à lire ou les bornes Livr'libre

Ce projet est porté en partenariat avec le syndicat Touraine Propre. Les objectifs sont de donner une deuxième vie aux livres des particuliers, réduisant ainsi le volume de collecte et de recyclage, de rendre les livres accessibles à tous et d'agir en complémentarité du réseau de lecture publique. Le dispositif s'engage aussi à réduire les émissions de CO₂ avec un impact carbone réduit (fabrication du mobilier, proximité, maintenance et suivi). Fin 2023, 28 boîtes à livres existent à la demande des habitants ou d'associations d'usagers. L'objectif est de couvrir un maximum de quartiers éloignés des services des bibliothèques municipales en proposant un outil de socialisation de proximité.

Favoriser et soutenir la culture populaire

Développer la pratique musicale pour tous avec l'Opéra

La Chorale Populaire regroupe, à la rentrée 2023, plus de 210 chanteurs amateurs, sans conditions d'âge ni de formation musicale. Elle se produit en public deux fois par an au Grand Théâtre. Le chœur A voix Hautes, cet ensemble ouvert aux personnes en grande précarité depuis 2022 se réunit deux fois par mois pour un temps de partage et de musique. La Maîtrise Populaire a vu le jour en janvier 2023. Elle regroupe une trentaine d'enfants de 8 à 11 ans, issus de tous les quartiers de la Ville, sans conditions préalables de connaissance musicale. La Maîtrise a participé à son premier spectacle aux côtés de la Chorale Populaire lors de la fête de la musique 2023.



© Ville de Tours - F. Laifre

Œuvrer pour un opéra solidaire

Depuis janvier 2023, l'Opéra propose des repas chauds à 1€ aux étudiants pendant les entractes. Cette initiative fait suite au constat de la précarité croissante que connaît la population étudiante et correspond à une volonté de ne pas laisser un arbitrage s'installer entre consommation alimentaire et consommation culturelle. En moyenne, 4 repas ont été servis pour chaque représentation.

Le premier opéra durable !

En octobre 2023, l'Opéra de Tours a présenté sa première production lyrique entièrement recyclée à partir de décors et de stocks existants. Cette production du Barbier de Séville de Rossini a mis en scène des jeunes chanteurs de l'Académie du Teatro Alla Scala de Milan en cours de professionnalisation.



Musée des Beaux-Arts © Ville de Tours - F. Laifre

Fréquentation 2023 des musées :

Le Musée des Beaux-Arts :

62 966 visiteurs
dont 14060 personnes
ayant bénéficié
d'une médiation

Le Muséum d'Histoire
Naturelle :

42 373 visiteurs
dont 3399 personnes ayant
bénéficié d'une médiation

Le Musée du
Compagnonnage :

44 176 visiteurs
dont 3233 personnes ayant
bénéficié d'une médiation

Le Château de Tours :

33 769 visiteurs
dont 2280 personnes ayant
bénéficié d'une médiation

Fréquentation 2023 du Grand Théâtre :

37 738 spectateurs

Fréquentation 2023 du réseau des bibliothèques :

17 027
personnes abonnées

320 900
personnes accueillies
dans le réseau des bibliothèques

Favoriser le développement de l'écosystème culturel

Accompagner les compagnies artistiques, soutenir la création, dynamiser les quartiers

En 2023, 19 projets ont été soutenus :

Avec l'espace Jacques Villeret : création de spectacles jeune public au profit de l'éveil des générations futures : « *L'escargot qui découvre l'importance de la lenteur* » de l'Arc Electrique ; « *J'veais le dire* » de Rebondir

Avec des structures partenaires, comme le Théâtre Olympia (Lucky flash Cie Grièche à poitrine Rose), le Centre Chorégraphique National de Tours (Fulgane - Hélène Rocheteau) ou le 37^{ème} Parallèle (Imago -Lignes de désirs).

Ces projets interrogent les représentations du territoire à l'échelle d'un quartier (Tours nord avec « *Ligne de désir* » - CIE Imago ; Quartier Maryse Bastié avec « *Commun Quartier* » Véiculo longo) ou d'un cours d'eau (« *Arpenter/ contourner* » film de Yvan Petit autour du Cher ; « *Nébula liger* » travail photographique de Benoit Pinero autour de la Loire). Ils ont des modes opératoires participatifs (« *Raw war* » de la CIE Chiendent) et traitent de sujets liés à l'inclusion ou la justice sociale (Pih poh « *Dys/dix* » sur les troubles dys ; « *Maison immobile* » Film de l'aube sur les parcours migratoires.

Accompagner les projets pour les publics éloignés

• **Partenariat du CRR avec le CHU Bretonneau** : 4 séances à destination d'enfants autistes pour aborder la pratique musicale à travers les percussions corporelles, le chant, l'écoute, la pratique de petits instruments de percussions.

• **CCAS EHPA Schweitzer/galerie EXUO** : projet « SENAR - Rencontres autour de l'art contemporain », qui vise à créer du lien entre une Résidence Seniors et une galerie d'art contemporain (quartier Velpeau).

• **Handi Festif 2^e édition le 10 juin 2023** : En partenariat avec Le Petit Monde et l'Association Autrement Dit. Événement co-piloté avec la Direction des Solidarités qui vise à sensibiliser le grand public au handicap à travers la mise en avant des pratiques culturelles dans les établissements d'accueil.

• **Courteline/Soazara/IME Les Tilleuls (Adapei)/PRH37. oct /novembre 2023** Diffusion du spectacle Soonoo de la Cie Soazara, et sensibilisation à l'autisme dans le quartier Bords de Loire. Diffusion salle Ockeghem du spectacle pour les enfants de Courteline, de l'IME et de leurs familles. En amont, un atelier voix à pour les enfants de Courteline et un atelier conte à l'IME.

Rationaliser les ressources

Agir sur la sobriété énergétique de l'espace Ockeghem et du Musée des Beaux-Arts

La réduction de la consommation électrique de la salle Ockeghem se poursuit avec le remplacement progressif des éclairages de scène par de nouveaux éclairages LED. La direction Musées-Château est engagée dans une reprise progressive des éclairages des salles d'exposition et de pédagogie en LED. Un tiers du parcours permanent est déjà transformé, avec en plus des détecteurs de présence pour limiter la consommation énergétique. Ce plan de reprise de l'éclairage se poursuivra sur l'ensemble des musées dans les prochaines années.

Mettre en œuvre une politique de recyclage aux Archives municipales

Les Archives municipales gèrent un volume de 6 kilomètres d'archives, répartis en 6 lieux différents de conservation. Le service a réalisé des éliminations de documents périmés sur 121 mètres linéaires, apportant un gain de place de stockage de 44 mètres linéaires. Tous les documents éliminés sont intégralement recyclés auprès de la société Paprec. Par ailleurs, le service est engagé dans la mise en place d'un service d'archivage numérique qui permettra une réduction importante de la production d'archives sur support papier.

Valoriser les archives et le patrimoine de la ville

Mettre l'évènementiel au diapason du développement durable

Caesarodunum est une reconstitution historique et archéologique qui se déploie sur le site de l'abbaye de Marmoutier. Afin de concilier accueil d'un public nombreux et développement durable, des mesures destinées tant au public qu'à l'équipe technique et artistique ont été mises en place en partenariat avec Touraine Propre, les Vers de Tours et Kéolis : renforcement des lignes de bus pour la desserte du site, collecte des biodéchets, installation de 6 fontaines réfrigérées pour la distribution d'eau gratuite, installation de food truck bannissant les emballages individuels et utilisant des contenants compostables.



© Ville de Tours - F. Laifre

Accroître la visibilité du Musée du Compagnonnage auprès des habitants

Depuis octobre 2023, une nouvelle billetterie-boutique a ouvert ses portes au musée du compagnonnage. Située rue Nationale, cette nouvelle entrée permet un accès direct au musée garantissant une meilleure visibilité pour le musée, permettant une accessibilité adaptée aux personnes à mobilité réduite.



Musée du Compagnonnage © Ville de Tours - F. Laifre

Chiffres clés 2023 :

5 735 visiteurs ont assisté à l'événement Caesarodunum

11 931 personnes ont bénéficié de visites guidées dans le cadre des actions du service Patrimoine

Ancrer la Ville dans une dynamique internationale

L'égalité, une valeur en partage

En cohérence avec son engagement local quant à l'égalité femmes/hommes et la lutte contre les discriminations et les violences de genres, Tours agit également à l'international dans :

- ses mandats au sein d'instances transnationales, en veillant à l'intégration systématique de ces sujets dans les orientations et textes européens et internationaux (comme l'Agenda Urbain Mondial) et au déblocage de moyens d'action concrets ;

- ses projets de coopération dont EGALIS, en bilatéral avec la ville de Port-Bouët (Côte d'Ivoire), qui mobilise la jeunesse, les services municipaux, les associations sur ces thématiques en parfaite réciprocité, avec le co-financement de partenaires institutionnels dont le MEAE.

15 délégations étrangères accueillies en 2023



Dernier chapitre de ce rapport d'activité municipale, celui portant sur la vie locale souligne à quel point le développement durable a permis un renouveau démocratique : gouvernance, démocratie permanente et prise en compte de l'expertise citoyenne sont des innovations qui alimentent désormais chaque politique publique. Au-delà des procédures, le développement durable renforce les services publics de proximité et s'appuie sur le tissu associatif tourangeau ainsi que sur l'action des forces de préventions et de sécurité et service de la tranquillité publique et du vivre ensemble.

SOMMAIRE

- Faire vivre la co-construction et les instances de démocratie permanente 52
- Soutenir la vie associative au service de l'implication citoyenne 53

Faire émerger une vie locale intense au service du vivre ensemble

En 2023, la Ville de Tours a mobilisé pour déployer ses politiques publiques (chiffres CA 2023 prévisionnel)

19,9 M€
en fonctionnement

1 M€
en investissement

Finalités de développement durable :

Les actions présentées dans cette partie contribuent essentiellement à la cohésion sociale et la solidarité entre les territoires et les générations et à l'épanouissement de tous les êtres humains

- Des services publics de proximité en accompagnement des citoyens 54
- La prévention et la tranquillité publique au service du vivre ensemble 55

Faire vivre la co-construction et les instances de démocratie permanente

Budget participatif : la dynamique confirmée

La 2^e saison du budget participatif a été marquée par une phase d'appel à idées riche, recueillant des projets citoyens plus aboutis qu'en 2022. Une forte attention a été portée sur la médiation : permanences d'accompagnement dans les différents quartiers, interventions dans les centres sociaux et travail partenarial avec l'ensemble des acteurs de terrain. Le vote des citoyens est monté en puissance avec des points de vote mobiles quotidiens dans tous les quartiers et une implication des acteurs de terrain. Un effort a porté sur des publics cibles, tels que les habitants des quartiers prioritaires, les jeunes ou les publics empêchés.



© Ville de Tours - Eve Fauville

La participation citoyenne : un nouveau mode de faire des services

Afin de favoriser la participation des citoyens, la Ville a lancé en janvier 2023 un réseau interne des facilitateurs de la participation citoyenne, ouvert en interne aux agents volontaires. Dans le cadre de la démarche de transformation managériale de la collectivité, 30 cadres ont été formés aux pratiques de facilitation de l'intelligence collective.

L'objectif : donner des ressources, partager des bonnes pratiques, créer de l'échange et de la cohésion. Un espace Démocratie permanente sur intranet donne également accès à plusieurs ressources pour les agents intéressés.

L'édition 2023 :

67 projets présentés au vote

15 projets retenus

6 237 votants entre le 8 septembre et le 20 octobre 2023

703 000 € de budget

Budget participatif : un premier projet déjà réalisé !

Seulement huit mois après la fin du vote, le projet lauréat de l'édition 2022 « Plus près des étoiles » a déjà été réalisé. Ainsi, à l'issue de plusieurs réunions avec la porteuse du projet, l'élu et les services de la Ville, des détecteurs de présences ont été installés sur 36 lampadaires de 7 ruelles du secteur Colbert-Cathédrale afin notamment de diminuer l'intensité lumineuse de l'éclairage public et pouvoir admirer de nouveau les étoiles dans la nuit.

L'Assemblée des Jeunes Citoyens

La réforme du Conseil Municipal des Jeunes (CMJ), adoptée au Conseil Municipal de décembre 2023, vise à redynamiser la participation des jeunes à la vie publique, en allongeant la tranche d'âge (de 13 à 18 ans) et en faisant appel au volontariat.



© Ville de Tours

Les Assemblées de Tours

Suite à la réforme des Conseils de quartier en 2022, les 5 Assemblées de Tours (Nord-est, Nord-ouest, Centre-est, Centre-ouest et Sud) se sont réunies pour leur première réunion publique plénière au mois de mars 2023. Elles ont installé leur équipe d'animation collégiale (élus, service, habitants et associatifs) et ont contribué, chacune sur leur territoire, au plan de circulation que la Ville va mettre en place 2024. Les assemblées sont ouvertes à toutes et tous et des groupes projets peuvent se créer facilement (3 volontaires minimum) en ligne sur la plateforme www.decidonsensemble.tours.fr



Co-construire avec les habitants : la contribution citoyenne au Plan de Circulation

Dans le cadre du futur plan de circulation de Tours, il a été décidé de faire appel à une contribution citoyenne en profitant de la mise en place des nouvelles Assemblées de Tours (ex conseils de quartier). Des ateliers participatifs mobilisant des agents, élus et un cabinet d'étude mandaté par la Ville ont organisé ce dispositif sur plusieurs semaines. Au final, 300 contributions vont venir alimenter le plan de circulation en plus de toute la matière que le cabinet d'étude aura récolté auprès de la Ville (notamment les travaux des ateliers « circulation » des anciens conseils de quartier). Un retour sera fait devant les assemblées lors de leurs prochaines réunions plénières publiques.

Soutenir la vie associative au service de l'implication citoyenne

Campagne de subventions 2023 :

6 376 909 €
attribués en 2023

à 445 associations pour leurs
526 demandes.

Tours en fête : succès de l'édition 2023

Le 10 septembre 2023, plus de 12 000 visiteurs sont venus rencontrer les associations, trouver une activité, proposer du bénévolat. Plus de 100 démonstrations et animations ont rythmé la journée sur podiums et en bassin aquatique. Le point d'orgue : 8 femmes engagées dans l'Economie Sociale et Solidaire, le handisport, le rugby féminin, étaient marraines de l'événement et ont été mises à l'honneur dans une ambiance chaleureuse !

12 000 visiteurs

230 stands

216 associations

dont 131 sportives, 72 de la culture, l'action sociale, la santé, l'accès aux droits... et 13 associations handisport

11 partenaires



© Ville de Tours - F. Laffite

Des services publics de proximité en accompagnement des citoyens

Rendre les bâtiments publics accessibles

Avec l'Agenda d'Accessibilité Programmée, élaboré en concertation avec des associations représentatives des personnes en situation de handicap et adopté en 2019, la Ville s'est engagée à rendre accessibles 223 établissements et 30 installations ouvertes au public, avec un budget de plus de 20 M€.

Des travaux conséquents ont débuté au mois d'avril 2023, concernant 34 établissements, pour un montant d'environ 2,4 M€, avec notamment la création d'ascenseurs ou de rampes à l'école Buisson-Molière et au Conservatoire.

Parallèlement aux travaux confiés à des entreprises, les équipes de la Ville ont réalisé en urgence une rampe d'accès à l'école Peguy pour permettre l'accueil d'un élève en situation de handicap



© Ville de Tours - F. Laiffe

Pourcentage accessibilité	Nombre ERP	Evolution de 2022 à 2023
80 à 100%	93	+ 13
60 à 80%	120	- 9
40 à 60%	40	- 4
20 à 40%	0	
0 à 20%	0	

Assurer l'accès aux services publics

La Ville de Tours soutient et déploie une action de proximité à travers les Espaces France Services (EFS) dans les 7 QPV. Par exemple, au Forum Europe, en 2023, 3014 démarches ont été effectuées pour le compte des usagers et 4651 connexions en autonomie ont été réalisées grâce à l'Espace Public Numérique.



Accueillir le public

L'accueil du public pour accomplir les formalités administratives indispensables à la vie quotidienne est l'une des missions essentielles des services municipaux.

En 2023, les services ont traité en mairie centrale et dans les mairies annexes :

- 28 729 demandes de titres d'identité, 16 193 cartes nationales d'identité et 12 536 passeports
- 431 mariages, 535 PACS
- 3 325 naissances et 1 431 décès
- plus de 61 000 demandes de vérifications d'état civil
- 12 000 mises à jour d'actes d'état civil (apposition d'une mention marginale de mariage, de divorce, de décès, etc...)
- 94 changements de prénom et 155 changements de nom
- 665 défunts ont été inhumés en sépultures traditionnelles ou colombariums, 488 ont été dispersés au Jardin du Souvenir du cimetière de Tours Sud.



© Benjamin Dubuis

80 000 personnes
ont été accueillies en mairie centrale
depuis le 1^{er} janvier 2023

pour un renseignement ou pour effectuer une démarche.

Rénover l'accueil de la Mairie centrale

En 2023, la Ville a investi 272 000 € dans le réaménagement du sas d'accueil du bâtiment central de l'hôtel de ville pour améliorer l'accueil du public.

Un nouveau site internet

Plus clair, plus simple, plus accessible, la Ville a investi 98 000 € en 2023 pour repenser le site Internet et évoluer vers un outil mieux adapté aux usages des administrés. Avec notamment un accès immédiat aux portails participatifs, le nouveau site Internet facilite la co-construction des politiques municipales. La consultation du site Internet représente plus de 2,7 millions de vues chaque année.

La Prévention et la tranquillité publique au service du vivre ensemble

Un café avec la Police Municipale !

Avec les cafés citoyens, la Police Municipale souhaite aller au-devant des habitants d'une autre manière. En cassant les codes et en allant rencontrer les usagers dans des lieux de vie au cœur des quartiers tourangeaux, un contact différent se noue, autour d'un café ou d'un thé. C'est l'occasion de donner une autre image de la Police Municipale (souvent accompagnée de la Police Nationale lors de ces événements) et de récolter les doléances des personnes qui ne se seraient pas forcément déplacées vers les postes de police de quartier où vers le commissariat central.

Les retours des usagers sont très positifs, notamment en ce qui concerne la présence de la brigade équestre, mais aussi des agents de l'éducation routière, reconnus par les enfants. En 2023, pour la première fois, un café citoyen a pris place au cœur du marché de Noël.



© Ville de Tours - F. Laffite

142 agents permanents
dont 90 policiers municipaux
en tenue

15 000 appels
téléphoniques reçus

24 000
mains courantes

32 000
PV rédigés

30 agents volontaires,

trois nuits durant, pour renforcer les équipes de la police et de la gendarmerie nationales afin de protéger les édifices publics et les personnes lors des violences urbaines de juin 2023.

Un nouveau CLSPD



Le Conseil Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance est un outil à disposition du Maire, piloté par lui, à côté duquel siègent le Préfet, le Procureur de la République et le Président du Conseil Départemental. Les services désignés par ces 4 membres de droit participent aux réunions plénières et aux groupes de travail thématiques. Récemment rattaché à la nouvelle Direction de la Tranquillité Publique, le CLSPD « nouvelle version » s'attachera à faire vivre, bien entendu, ces réunions institutionnelles, mais aussi à traduire, par des actions de terrain, le travail transversal avec les différents partenaires (Etat, associations...).

Priorité nationale, la prévention et la lutte contre les violences faites aux femmes est une pierre angulaire de l'activité du CLSPD, chargé à ce titre de nourrir le protocole départemental piloté par la Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités.

Privilégier le dialogue et la médiation

6 cavaliers et 6 montures composent la brigade équestre, unité dotée d'un fort capital sympathie au service d'une proximité accrue avec la population, mais aussi unité opérationnelle, capable de prendre part à la lutte contre les émeutes urbaines de juin 2023. Le cheval, vecteur de lien social et moyen de déplacement décarboné, fait également depuis cette année un lien intergénérationnel, en accueillant des pensionnaires d'EHPAD lors de moments d'échanges avec les agents et les équidés.



© Ville de Tours - V. Liorit

VILLE DE
TOURS

Mairie de Tours
1 à 3 rue des Minimes
37 926 Tours Cedex 9
www.tours.fr

publié en février 2024