



*plan étincelle*  
JE SOUTIENS MES COMMERÇANTS À TOURS

**BON D'ACHAT  
SOCIAL ET SOLIDAIRE  
MODE D'EMPLOI**

Boutique de prêt-à-porter, décoration, bar, restaurant, etc.,  
vous pouvez faire une demande pour que votre commerce accepte  
les bons d'achat « Étincelle » de la Ville de Tours.



# plan étincelle

## L'INSCRIPTION ET LE RÉFÉRENCIEMENT DE VOTRE COMMERCE

---

1. Connectez-vous sur le site internet de la Ville : [tours.fr](https://tours.fr), rubrique commerce
2. Remplissez le formulaire en ligne prévu à cet effet
3. Si vous êtes éligible\* à ce dispositif, vous recevrez par e-mail les conditions générales que vous devrez imprimer, signer et rapporter à la mairie lors de votre 1<sup>re</sup> demande de remboursement des bons
4. Vous serez alors référencé sur la cartographie des commerces acceptant les bons d'achat, disponible depuis le site [tours.fr](https://tours.fr)
5. Vous recevrez par e-mail un macaron à télécharger, imprimer puis coller sur votre vitrine ainsi que le logo qui vous permettra d'habiller votre site internet et vos réseaux sociaux
6. Vous êtes désormais prêt à recevoir des consommateurs détenteurs de bons d'achat « Étincelle »

\* Commerces non éligibles : supérettes, supermarchés, hypermarchés, établissement de plus de 10 salariés dont le siège est situé hors département 37





# plan étincelle

## LA GESTION DES BONS D'ACHAT "ÉTINCELLE"

1. Au moment de passer en caisse, un client se présente à vous et vous remet un bon d'achat
2. Vous vérifiez la conformité du bon d'achat, notamment à l'aide de 3 critères (voir annexe page 4)
3. Vous les encaissez en tant que mode de règlement, dans votre caisse. Vous ne devez pas réaliser de rendu de monnaie sur le bon d'achat
4. Enfin, pour procéder au remboursement des bons d'achat en votre possession, vous devez vous rendre à la mairie pour obtenir votre virement bancaire

Lors de votre première venue en Mairie, vous devrez vous munir :

- Des **conditions générales imprimées et signées**
- De l'**IBAN/RIB** de votre commerce





# plan étincelle

## ANNEXE

### LE MONTANT :

Une dorure a été appliquée lors de l'impression du montant.



### LA VALIDITÉ :

Vérifier la validité du bon

### LE NUMÉRO UNIQUE :

Chaque bon est numéroté